



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9504

ES

CAMILA PANDOLFI BERGAMASCHI

CNPJ

CPF

-

11091933782

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/09/2021

F

Operadora

SAD171769646357

06/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

LINHARES

125

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2024

05/07/2024

29 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [16:23, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:24, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA PANDOLFI BERGAMASCHI CRO: ES - 9504, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Aguardo seu retorno!

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[16:26, 04/07/2024] CAMILA 9504 LINHARES ES: Boa tarde! Hoje só atendo com a ortodontia e no particular, por isso hoje, não estou mais atendendo nenhum plano!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, foi nos informado que a mesma não está mais atendendo convênios pois hoje so faz procedimentos de ortodontia somente no particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro