



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32216

PR

MARIA IZADORA MESSIAS SILVA

CNPJ

CPF

-

10644335963

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/05/2021

F

Dentista

SAD171528131154

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

DIAMANTE DO NORTE

14

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

01/07/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MARIA IZADORA MESSIAS SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação no número (44) 998381273 as 09:46

Enviado mensagem para verificar as informações, sem retorno até o presente momento.

3º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:49, 27/06/2024] 🗉: Qual seria o motivo da solicitação doutora? há algo que possamos fazer para manter a parceria?

[10:04, 27/06/2024] 🗉: Obrigada pelo retorno Dra.

Mas neste caso, seu cadastro está como pessoa física, a doutora pode alterar para qual esteja atendendo agora.

Teria este interesse de trocar o endereço para continuar atendendo aos beneficiários? posso lhe auxiliar no que for preciso.

[10:23, 27/06/2024] +55 44 9838-1273: Não tenho interesse no momento

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Segue áudio da doutora em anexo.

A mesma relata que a solicitação não é nada com o convênio, mas sim porque ela parou de atender na clínica que atendia pela dental Uni, e agora para ela não é mais conveniente;

- Ofertado atualização cadastral para alteração de endereço para permanecer atendendo, doutora informa que não tem interesse;

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro