

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luaná Santos		Qtd CRO(s)	2
Data		19/09/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	13119	RS	DANIELA AMBROSI BERTON		
Data inclusão	20/07/2022	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD166143659769	25/08/2022
Cidade	ALVORADA	RS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				507	4
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,45	última produg.	SEM PROD.	Valor última prod.	
Data início	25/08/2022	Data final	19/09/2022	Tempo finalização	25 dia(s)
1º contato		Data	26/08/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (51) 992840886.					
2º contato		Data	06/09/2022		
Obs.: Doutora sinalizou que estão encerrando as atividades da clínica por isso o descredenciamento, questionei se teria interesse em credenciar outro local ou se havia interesse por parte dos prestadores, sinalizou que no momento não.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Anequia judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ CNPJ Baixado na Receita Federal	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Clínica está fechando, aberto SAE166359279139		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Bolognoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 14/09/22 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		