



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

20/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18314

BA

LUANA LIBERATO DE MATTOS SOUSA

CNPJ

CPF

32768407000150

07463931560

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/08/2022

J

Operadora

SAD171113003452

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

27/03/2024

R\$ 113,75

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

20/05/2024

59 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[09:38, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANA LIBERATO DE MATTOS SOUSA CRO: BA - 18314 foi informado que não atenderá mais o plano, poderia me informar o motivo por gentileza?
[09:39, 09/05/2024] +55 71 9240-4481: A clínica foi vendida

2º contato

Data

20/05/2024

Obs.:

[09:48, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:48, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Drª atenderá como PF agora?
[10:11, 20/05/2024] +55 71 9240-4481: Bom dia[10:11, 20/05/2024] +55 71 9240-4481: Não estamos atendendo odontouni mais

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atendem mais ao plano, pois a clínica foi vendida. Questionada se ela iria atender como PF a mesma informa que não atenderá mais o convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro