



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

12/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4366

BA

CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO

CNPJ

CPF

13687831000125

60866829504

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2023

J

Operadora

SAD172807140752

04/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ILHEUS

234

17

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Última produç.

Valor última prod.

0,50

15/08/2024

R\$

166,50

Data início

Data final

Tempo finalização

04/10/2024

12/11/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

[17:09, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. O motivo do meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CNPJ: 13687831000125, pois foi nos informado que mudaram de CNPJ.

2º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

[17:09, 11/11/2024] +55 73 8131-2451: Olá! Obrigado por entrar em contato com a CS Odontologia. No que posso te auxiliar hoje? Responderemos assim que possível. △ Estamos em um atendimento via web, portanto não conseguimos abrir áudios ou atender ligações.[17:10, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar as informações acima, e verificar se o setor de credenciamento já entrou em contato para efetuarmos o novo cadastro no novo CNPJ.

3º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

[17:17, 11/11/2024] +55 73 8131-2451: Sim[10:14, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Certo, iremos seguir com o desligamento da clínica: Razão social: CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CNPJ: 13687831000125

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	2	Periodontia
	Dentística	2	Prótese Dentária
3	Endodontia	8	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que mudaram de CNPJ e já foi realizado a indicação para um novo cadastro. Seguiremos com a desativação e desligamento deste CNPJ/cadastro.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro