

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	2			
Data				
Colaborador				
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4366	BA	CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO	
CNPJ	CPF			
13687831000125	60866829504			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/07/2023	J	Operadora	SAD172807140752	04/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	ILHEUS	234	17	
Atende outros convênios		Quais?	*****	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Última produç.	Valor última prod.			
0,50	15/08/2024	R\$ 166,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/10/2024	12/11/2024	39 dia(s)		

1º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[17:09, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. O motivo do meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CNPJ: 13687831000125, pois foi nos informado que mudaram de CNPJ.

2º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[17:09, 11/11/2024] +55 73 8131-2451: Olá! Obrigado por entrar em contato com a CS Odontologia. No que posso te auxiliar hoje? Responderemos assim que possível. Estamos em um atendimento via web, portanto não conseguimos abrir áudios ou atender ligações.[17:10, 11/11/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar as informações acima, e verificar se o setor de credenciamento já entrou em contato para efetuarmos o novo cadastro no novo CNPJ.

3º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[17:17, 11/11/2024] +55 73 8131-2451: Sim[10:14, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Certo, iremos seguir com o desligamento da clínica: Razão social: CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CNPJ: 13687831000125

4º contato Data _____

Obs.:

Áreas Divulgadas

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Odontopediatria |



Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	2	Periodontia
	Dentistica	2	Protese Dentalria
3	Endodontia	8	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que mudaram de CNPJ e já foi realizado a indicação para um novo cadastro. Seguiremos com a desativação e desligamento deste CNPJ/cadastro.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro