

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Qtd CRO(s) | 1 | | | |
| Data | 06/05/2025 | | | |
| Colaborador | JESSICA PACHECO | | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 44904 | RJ | VIVIAN ALMEIDA FARIA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 48730826000132 | 12153641721 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 20/01/2023 | J | Operadora | SAD1744640901 | 14/04/2025 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.158 | 1025 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 14/04/2025 | 06/05/2025 | 22 dia(s) | | |

1º contato Data 14/04/2025

Obs.:

[12:11, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: Seria a baixa demanda
 [12:11, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: Dra gostaria de fazer o desligamento
 [12:25, 14/04/2025] ☺: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/04/2025

Obs.:

[12:25, 14/04/2025] ☺: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
 [12:32, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: A Dra prefere o desligamento mesmo

3º contato Data 14/04/2025

Obs.:

[12:51, 14/04/2025] ☺: Mas há alguma outra insatisfação para o encerramento? visto que sua insatisfação é uma questão qual podemos resolver com a ação, e a Dra não faz investimento nenhum, eu só vejo vantagens , pois não gera custo permanecer cadastrada
 [12:52, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: A Dra não quer seguir com o credenciamento

4º contato Data 06/05/2024

Obs.:

Mensagem:
 Bom dia,
 Conforme retorno, o motivo seria baixa procura. Mesmo ofertando divulgação dra não quis permanecer. Questionei se havia alguma outra insatisfação visto que ofertei resolução do problema, contudo, secretaria informa que dr deseja seguir com o desligamento.

| Áreas Divulgadas | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |



| Quantidade de dentistas por área | | |
|---|-------------------|--|
| Cirurgia | Periodontia | |
| Dentística | Protese Dentalria | |
| Endodontia | Clinico Geral | |
| Ortodontia | Urgencia e Emerg. | |
| Radiologia | Periodontia | |

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". | | |

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

 Kelly Oliveira _____
 Maykon Dal'Negro _____