



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44904

RJ

VIVIAN ALMEIDA FARIA

CNPJ

CPF

48730826000132

12153641721

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2023

J

Operadora

SAD1744640901

14/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/04/2025

06/05/2025

22 dia(s)

1º contato

Data

14/04/2025

Obs.:

[12:11, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: Seria a baixa demanda
[12:11, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: Dra gostaria de fazer o desligamento
[12:25, 14/04/2025] 🗨️: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda

2º contato

Data

14/04/2025

Obs.:

[12:25, 14/04/2025] 🗨️: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
[12:32, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: A Dra prefere o desligamento mesmo

3º contato

Data

14/04/2025

Obs.:

[12:51, 14/04/2025] 🗨️: Mas ha alguma outra insatisfação para o encerramento? visto que sua insatisfação é uma questão qual podemos resolver com a ação, e a Dra não faz investimento nenhum, eu só vejo vantagens , pois não gera custo permanecer cadastrada
[12:52, 14/04/2025] +55 21 98392-1837: A Dra não quer seguir com o credenciamento

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno, o motivo seria baixa procura. Mesmo ofertando divulgação dra não quis permanecer. Questionei se havia alguma outra insatisfação visto que ofertei resolução do problema, contudo, secretária informa que dr deseja seguir com o desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro