



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36930

RJ

PAULA AZEREDO MACHADO DE CARVALHO COUTO

CNPJ

CPF

-

11914350758

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/04/2022

F

Operadora

SAD172787996638

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/10/2024

04/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:
[17:16, 03/10/2024] +55 21 99812-1802: É a terceira pessoa que quer entender o pq estou me desligando. Jesus !!!!! Vocês tem problema de entendimento ou é para obrigar a gente ficar credenciado????
[17:16, 03/10/2024] +55 21 99812-1802: Não quero mais atender plano
[17:47, 03/10/2024] ☹️: Não , é que são setores diferentes, O setor que nos abriu o protocolo relatando sua solicitação, não nos informou o motivo pelo qual pediu o desligamento, e infelizmente não há como realizar o descredenciamento sem informação , visto que o contrato está ativo e precisamos incluir alguma justificativa no formulário.

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:
[17:49, 03/10/2024] ☹️: Então se puder fazer a gentileza de me informar o motivo, ficarei agradecida, pois quero sanar a questão da melhor maneira possível.
[17:50, 03/10/2024] ☹️: Apenas o nosso, ou no geral irá atender somente particular?

4º contato

Data

03/10/2024

Obs.:
[17:50, 03/10/2024] ☹️: Ficarei no aguardo de um respaldo, desde ja agradeço.
[17:57, 03/10/2024] +55 21 99812-1802: Só no particular
[17:58, 03/10/2024] +55 21 99812-1802: Esse negócio de ficar imprimindo via , enviando via , paga pouco. Enfim

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.:
Conforme interação em nota anterior, doutora ja inicia conversa rispida falando que 3 pessoas ja questionaram ela , e pergunta se fazemos isso pra obrigar ela a ficar ou se é problema de entendimento!
Ao informa-la que são setores diferentes e não nos foi informado o motivo do seu desligamento na solicitação, ela informa que é porque não quer mais atender plano. Perguntei se seria somente o nosso ou todos , para caso ela continuasse com algum convênio, verificar o que teria de bom nele para ofertar melhorias à ela, contudo, ela informa que são todos, que ficará somente no particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Mavkon Dal'Nearo

Country	Number of cases	Number of deaths
USA	1,000,000	100,000
UK	500,000	50,000
France	400,000	40,000
Germany	300,000	30,000
Italy	200,000	20,000
Spain	150,000	15,000
Japan	100,000	10,000
China	50,000	5,000
India	20,000	2,000
Brazil	10,000	1,000
South Africa	5,000	500
Sweden	2,000	200
Norway	1,000	100
Denmark	500	50
Finland	200	20
Iceland	100	10
Switzerland	50	5
Austria	20	2
Netherlands	10	1
Belgium	5	0.5
Luxembourg	2	0.2
Portugal	1	0.1
Greece	0.5	0.05
Turkey	0.2	0.02
Russia	0.1	0.01
Ukraine	0.05	0.005
Poland	0.02	0.002
Czech Republic	0.01	0.001
Slovakia	0.005	0.0005
Hungary	0.002	0.0002
Slovenia	0.001	0.0001
Croatia	0.0005	0.00005
Serbia	0.0002	0.00002
Bosnia and Herzegovina	0.0001	0.00001
Montenegro	0.00005	0.000005
Albania	0.00002	0.000002
Macedonia	0.00001	0.000001
Bulgaria	0.000005	0.0000005
Romania	0.000002	0.0000002
Belarus	0.000001	0.0000001
Latvia	0.0000005	0.00000005
Lithuania	0.0000002	0.00000002
Estonia	0.0000001	0.00000001
Ukraine	0.00000005	0.000000005
Poland	0.00000002	0.000000002
Czech Republic	0.00000001	0.000000001
Slovakia	0.000000005	0.0000000005
Hungary	0.000000002	0.0000000002
Slovenia	0.000000001	0.0000000001
Croatia	0.0000000005	0.00000000005
Serbia	0.0000000002	0.00000000002
Bosnia and Herzegovina	0.0000000001	0.00000000001
Montenegro	0.00000000005	0.000000000005
Albania	0.00000000002	0.000000000002
Macedonia	0.00000000001	0.000000000001
Bulgaria	0.000000000005	0.0000000000005
Romania	0.000000000002	0.0000000000002
Belarus	0.000000000001	0.0000000000001
Latvia	0.0000000000005	0.00000000000005
Lithuania	0.0000000000002	0.00000000000002
Estonia	0.0000000000001	0.00000000000001
Ukraine	0.00000000000005	0.000000000000005
Poland	0.00000000000002	0.000000000000002
Czech Republic	0.00000000000001	0.000000000000001
Slovakia	0.000000000000005	0.0000000000000005
Hungary	0.000000000000002	0.0000000000000002
Slovenia	0.000000000000001	0.0000000000000001
Croatia	0.0000000000000005	0.00000000000000005
Serbia	0.0000000000000002	0.00000000000000002
Bosnia and Herzegovina	0.0000000000000001	0.00000000000000001
Montenegro	0.00000000000000005	0.000000000000000005
Albania	0.00000000000000002	0.000000000000000002
Macedonia	0.00000000000000001	0.000000000000000001
Bulgaria	0.000000000000000005	0.0000000000000000005
Romania	0.000000000000000002	0.0000000000000000002
Belarus	0.000000000000000001	0.0000000000000000001
Latvia	0.0000000000000000005	0.00000000000000000005
Lithuania	0.0000000000000000002	0.00000000000000000002
Estonia	0.0000000000000000001	0.00000000000000000001
Ukraine	0.00000000000000000005	0.000000000000000000005
Poland	0.00000000000000000002	0.000000000000000000002
Czech Republic	0.00000000000000000001	0.000000000000000000001
Slovakia	0.000000000000000000005	0.0000000000000000000005
Hungary		