

# Formulário - Processo de Retenção



Farmo, Odontológicos

Colaborador **KAMILA DE CARVALHO** Qtd CRO(s) **1** Data **18/07/2022**

Operadora **CRO** **46517** UF **SP** Nome dentista **SIMONE STREICHER VALLIM**

Data inclusão **13/10/2014** Tipo **PF** Demandado por? **Operadora** Nº do protocolo **SAD163465858981** Dt. abertura protocolo **19/10/2021**

Cidade **SAO JOAO DA BOA VISTA** UF **SP** Nº de vitas **52** Nº CRO(s) únicos divulgados **1**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?** **Não informado**

Moeda **0,43** Última produg. **abril** Valor última prod. **R\$ 27,55**

Data início **19/10/2021** Data final **18/07/2022** Tempo finalização **272 dia(s)**

1º contato **Data** **03/02/2022** Status retenção ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Tentado contato via ligação às 15:10 (19) 36332789, sem sucesso. Encaminhado email sisv@bol.com.br, aguardando retorno. 14/03/2022 Tentado contato novamente via ligação (19) 36332789 às 14:23, sem sucesso.

2º contato **Data** **10/05/2022**

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (19) 36332789 às 10:37 sem sucesso, sem telefone de whats e e-mail inválido. 20/05/2022 Em contato com a secretária Rita pelo telefone (19) 36332789 às 09:30 informa que Doutora não esta retornar as 16 hrs.

3º contato **Data** **20/05/2022**

Obs.: Em contato com a Doutora (19) 36332789 as 16:26 informo que infelizmente não tem como realizar os pagamentos das guias pois ultrapassou o prazo de validade, informa que vai pensar se permanece ou não com a parceria ofertado treinamento pois disse que não entende nada do sistema ou de como funciona o plano, informou que so vai conseguir realizar treinamento a partir do dia 06/06, solicitado a tabela encaminhado por whats aguardando retorno contraproposta.

4º contato **Data** **06/06/2022**

Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno.

5º contato **Data** **14/06/2022**

Obs.: Em contato pelo Whats informa que ainda não conseguiu montar uma contraproposta vai verificar e me retorna, aguardando o contato 20/06 Encaminhado mensagem pelo Whats solicitando a contraproposta, aguardando retorno.

## Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

## Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossairo

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs.: Geral D. quando? diel borel? Sinaliza que confirmar.

Encaminhado contraproposta solicitando reajuste de IPCA, aprovado dra aceita continuar atendendo plano.

## Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Coordenação

Agata B. Gomes administrativo

Ivan Vaghini administrativo