

**Formulário - Processo de Retenção**



**lomb**  
Faro. Quinta Regia

Colaborador		Qty CRO(s)		Data		
Operadora	KAMILA DE CARVALHO			18/07/2022		
CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	46517	SP	SIMONE STREICHER VALLIM			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/10/2014	PF	Operadora	SAD163465959891	19/10/2021		
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados			
SAO JOAO DA BOA VISTA	SP	52	1			
Atende outros convênios						
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quals?			
Moeda		Última produc.	Valor última prod.	Não informado		
0,43		abril	R\$ 27,55			
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
19/10/2021	18/07/2022	272 dia(s)				
Obs.:	Tentado contato via ligação ás 15:10 (19) 36332789, sem sucesso. Encaminhado email sisv@boi.com.br, aguardando retorno. 14/03/2022 Tentado contato novamente via ligação (19) 36332789 ás 14:23, sem sucesso.					
1º contato	Data	10/05/2022				
Obs.:	tentativo de contato pelo telefone (19) 36332789 ás 10:37 sem sucesso, sem telefone de whats e e-mail invalido. 20/05/2022 Em contato com a secretaria rita pelo telefone (19) 36332789 ás 09:30 informa que Doutora não esta retornar as 16 hrs.					
2º contato	Data	10/05/2022				
Obs.:						
3º contato	Data	20/05/2022				
Obs.:						
Em contato com a Doutora (19) 36332789 as 16:26 informo que infelizmente não tem como realizar os pagamentos das guias pois ultrapassou o prazo de validade, informa que vai pensar se permanece ou não com a parceria oferecida treinamento pois disse que não entende nada do sistema ou de como funciona o plano, informou que so vai conseguir realizar treinamento a partir do dia 06/06, solicitado a tabela encaminhado por whats aguardando retorno contraproposta.						
4º contato	Data	06/06/2022				
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno.					

5º contato	Data	14/05/2022						
<p><b>Obs.:</b></p> <p>Em contato pelo WhatsApp informa que ainda não conseguiu montar uma contraproposta vai verificar e me retorna, aguardando o contato. 20/05 Encaminhado mensagem pelo WhatsApp solicitando a contraproposta, aguardando retorno.</p>								
<p><b>Motivo Retenção</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação						
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros							
<p><b>Obs.:</b></p>								
<p><b>Motivo desligamento</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">           Perda de de Contato            Valores            Removido prestador            Dificuldade Sistema            Regras Técnicas            Baixa procura            Ameaça judicialização            Carteria de clientes particular - sem interesse convénio            Atendendo apenas SJS         </td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">           Problemas de Saúde            Franquia            Burocracia            Sem local de Atendimento            Migração            Dificuldade de contato com a Central            Apenas procedimentos estético         </td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">           Beneficiário Groseiro            Alteração responsável têntico            Glossas            Outros            Divulgação indevida            Informação prestada incorreta            Aposentou            Mudou de área            Mais tempo com os filhos         </td> </tr> </table>			Perda de de Contato Valores Removido prestador Dificuldade Sistema Regras Técnicas Baixa procura Ameaça judicialização Carteria de clientes particular - sem interesse convénio Atendendo apenas SJS	Problemas de Saúde Franquia Burocracia Sem local de Atendimento Migração Dificuldade de contato com a Central Apenas procedimentos estético	Beneficiário Groseiro Alteração responsável têntico Glossas Outros Divulgação indevida Informação prestada incorreta Aposentou Mudou de área Mais tempo com os filhos			
Perda de de Contato Valores Removido prestador Dificuldade Sistema Regras Técnicas Baixa procura Ameaça judicialização Carteria de clientes particular - sem interesse convénio Atendendo apenas SJS	Problemas de Saúde Franquia Burocracia Sem local de Atendimento Migração Dificuldade de contato com a Central Apenas procedimentos estético	Beneficiário Groseiro Alteração responsável têntico Glossas Outros Divulgação indevida Informação prestada incorreta Aposentou Mudou de área Mais tempo com os filhos						

Obs. Geral <input checked="" type="checkbox"/> <u>Mundo? dia 11/06/2016</u>	
Encaminhado contraproposta solicitando reajuste de IPCA, aprovado dragaceita continuar atendendo plano.	
<b>Bem. Oculta</b>	
<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/>
T.I.	<input type="checkbox"/>
Central de atendimento	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Comercial
<b>Agata B. Gomes</b>	<hr/>
Administrativo	<i>Ivan Vaghini</i>
<b>Keila Castro Caldas</b>	<hr/>
Coordenação	Administrativo
<b>Agata B. Gomes</b>	<hr/>
Administrativo	<i>Ivan Vaghini</i>
<b>20/07/22</b>	<hr/>