

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|--|------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | 1 | | |
| | | Data | | |
| Camila Guilherme | | 24/10/2023 | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 17560 | MG | LUCI ANA BUZZATO | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | 06843446884 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 12/05/2015 | F | Operadora | SAD167450335186 | 23/01/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| MG | ALFENAS | 76 | 8 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,43 | 12/04/2022 | 94,04 | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 23/01/2023 | 24/10/2023 | 274 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 14/02/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Encaminhado mensagem no whats 35 9981-3797 questionando sua solicitação | | | | |
| 2º contato | Data | 06/03/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Encaminhada mensagem através do WhatsApp 35 9956-5735 para verificar se tem algo que possamos fazer para que a Dra mude de ideia referente a solicitação de desligamento e continue os atendimentos pelo plano. Aguardando retorno | | | | |
| 3º contato | Data | 11/07/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Enviado whats app-35 99981-3797 , sinalizando que houve reajuste p/ ser avaliado , em resposta -interlocutor , informou que iria informar à administração e nos avisar, no aguardo. | | | | |
| 4º contato | Data | 01/08/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Enviado e-mail,LUCIANABUZZATO@HOTMAIL.COM em 01/08/2023 às 15:43 com à tabela de procedimentos reajustada anexada, solicitando que à profissional aliasse e nos posicinasse via protocolo . | | | | |

5º contato **Data** 23/08/2023

Obs.:

Entrado em contato via Telefones (35) 32924090 - sem sucesso e (35) 999813797 , em 23/08/2023 às 08:51 , secretária Grazielle atendeu , quando me identifiquei à ligação "caiu" , diante disso enviei um whats app- 35 9981-3797 (em 23/08/2023 às 08:52) , solicitando que encaminhasse à tabela de procedimentos reajustada, para à Dra avaliar. Aguardando retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:
 14/02/2023;06/03/2023;30/06/2023;11/07/2023;28/07/2023;01/08/2023;07/08/2023;23/08/2023;
 27/09/2023;28/09/2023;04/10/2023;16/10/2023

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes