

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
			Data	10/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21161	SC	THAYS HELLENA FRANKIU	
CNPJ	CPF			
12008476000158	06812645940			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/09/2022	J	Dentista	SAD171683056378	27/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	27.062	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/05/2024	10/07/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data	28/05/2024		
Obs.:				
Contato sem sucesso no telefone (47) 999119933, (47) 34664126 as 16:17 Enviado mensagem no número final 9933. Aguardando retorno				
2º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
Bom dia, Clinica respondeu que ja informaram motivo antes pois já ligaram para eles, eles já ligaram para nós, e que ja foi falado diversas vezes. Envie mensagem novamente solicitando um respaldo .				
3º contato	Data	09/07/2024		
Obs.:				
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (47) 999119933, (47) 34664126 as 10:13 Mensagens anteriores não foram respondidas. Enviado nova mensagem Enviado E-mail.				
4º contato	Data	10/07/2024		
Obs.:				
Segue retorno do email: Bom dia ,tudo bem? Nossa demanda no particular cresceu muito e nossos dentistas estão atuando somente nas especialidades. Diante disso tivemos que optar pelo descredenciamento. Agradecemos a atenção.				

5º contato Data 10/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Clinica respondeu via E-mail, informando que o motivo da solicitação é devido ao alto fluxo no particular. e como não estão mais conseguindo atender por a procura no particular ter crescido , todos os profissionais optaram por atender somente sua especialidade e somente no particular. Seguiremos com o desligamento visto que em nota adicionada pela Dayane a clinica ja colocou um cartaz de aviso para os beneficiários procurarem outra clinica da rede devido ao descredenciamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro