



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

14/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16133

SC

KEYTTE ANNE MENEZES NOVELLINO

CNPJ

CPF

53272539000166

49363930297

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/09/2024

J

Operadora

SAD173945024084

13/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.506

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

14/03/2025

29 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[15:26, 13/02/2025] +55 48 8812-7010: O motivo eh a falta de procura e a burocracia que eh atender pelo sistema de vcs
[15:31, 13/02/2025] ☞: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.
[15:31, 13/02/2025] ☞: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários .

2º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

[12:14, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Me tirem uma duvida O processo de solução e assinatura eh on line ou tudo impresso?
[12:15, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Qt esta saindo a profilaxia adulto e infantil?
[12:18, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: A rede unna esta pagando para a dra 83 reais adulto e 96,59 crianças [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Vou repassar a ela Ela nao deve lembrar Muitas coisas E como a procura de vcs foi quase zero
[12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Entao fica difícil

3º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

[11:55, 26/02/2025] ☞: Bom dia, tudo bem? Permanecemos no aguardo do retorno, por gentileza, responder assim que possivel
[11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: A dra ainda nao nos passou uma posição estamos no aguardo
[11:56, 26/02/2025] ☞: seu cadastro ainda esta ativo pois queremos alinhar uma divulgação melhor para que aumente o fluxo na clinica
[11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: Por isso ainda nao respondi

4º contato

Data

10/03/2025

+55 48 8812-7010

Pode mandar faremos um teste 15:18

E vamos precisar de orientação para a solicitação das guias 15:18

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
clínica aceitou manter-se conosco .
e solicitaram auxilio para lançar guias, e ofertei o material de apoio em PDF e suporte também quando houver necessidade acerca das guias.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro