



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		24/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	34099	RJ	PEDRO BERNARDES LOPES REGO		
CNPJ		CPF			
06035621000197		09540657784			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/06/2015	J	Operadora	SAD170422228554	02/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
02/01/2024	24/01/2024	22 dia(s)			
1º contato		Data		09/01/2024	
Obs.: Bom dia, Encaminhamos mensagem ao Dr às 10:29, para verificar o motivo de descredenciamento. Enviamos mensagem pelo contato encontrado no google (21) 97148-2420, aguardando retorno.					
2º contato		Data		12/01/2024	
Obs.: Segue interação com a Secretária: [11:50, 12/01/2024] +55 21 99441-3951: Verifiquei o motivo da solicitação. Então, vocês consideram periapical completa e panorâmica o mesmo exame praticamente mas não é. São para finalidades e análises diferente e vocês não autorizam os exames para o mesmo paciente. A tabela de valores é baixa. O site para pegar autorização, é muito ruim, demorado, os paciente não gostam de esperar e culpam a clínica.[11:50, 12/01/2024] +55 21 99441-3951: Sendo assim, podem continuar com o descredenciamento					
3º contato		Data		12/01/2024	
Obs.: CONTINUAÇÃO:[12:06, 12/01/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno, em relação aos valores verifiquei que possui direito ao Reajuste de Tabela de valores, nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para análise. [12:06, 12/01/2024] Retenção: Sobre as guias, para melhorar o atendimento e facilitar seu trabalho nossos prazos de liberações mudou, de 24h á 48h, mas a maioria estão sendo liberadas em questão de minutos![12:08, 12/01/2024] +55 21 99441-3951: E sobre a panorâmica e periapical completa?					
4º contato		Data		12/01/2024	
Obs.: [12:08, 12/01/2024] Retenção: Nós dispomos de um setor exclusivo para dar todo Suporte e auxilio para o profissional, atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[12:14, 12/01/2024] Retenção: Nós não consideramos como o mesmo exame, são investigados diferentemente. Pois fazem o levantamento periapical para situações periodontais e a panorâmica serve para tratamentos de prótese e extrações.[12:15, 12/01/2024] +55 21 99441-3951: Vou passar essas informações e ver se teriam ainda interesse.					

5º contato Data 24/01/2024

Obs.:
[09:39, 17/01/2024] Retenção: Gostaria de saber se o Dr conseguiu verificar os valores, para que eu possa mandar para o setor responsável.
[09:39, 17/01/2024] +55 21 99441-3951: Bom dia.
Iria fazer contato. Realmente a empresa deseja fazer o descredenciamento. Favor cancelar o credenciamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a secretária a mesma informa que o Dr Pedro não possui interesse em continuar com o plano, pois acham o plano muito burocrático para fazer as autorizações e também seria por valores baixos. Nós explicamos que o tempo de liberção diminuiu, ofertamos um novo treinamento, ação de divulgação, reajuste de tabela e suporte, mas ainda sim os mesmos desejam fazer o descredenciamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------