



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25175

PR

RAFAEL WILI SIMIONI

CNPJ

CPF

48701428000198

07895239902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/02/2023

J

Dentista

SAD171932817013

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

BARBOSA FERRAZ

143

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

08/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JAQUELINE FERRARI CONCHON SIMIONI, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Por gentileza, remover divulgação da clinica do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (44) 998198292 as 17:00  
Encaminhado mensagem para verificar se solicitação trata-se apenas da prestadora ou da clinica, para reabrir o chamado corretamente.

4º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em retorno via whatsapp, doutora falou que ela e seu marido Dr. Rafael não irão mais atender devido a não terem mais tempo de atender planos pois aumentou os pacientes deles no particular.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro