



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2913

RN

ORYANA VILA NOVA DE ARAUJO PINTO

CNPJ

CPF

-

03185306430

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2021

F

Operadora

SAD171111045237

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

06/05/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

22/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
conforme protocolo inicial 40641420231128000014, doutora não aceitou a tabela de reajuste, mais ela mostra uma tentativa de continuar no plano e deu sugestoes de valores.

2º contato

Data

06/05/2024

Obs.:
enviado WhatsApp (84) 988828042 06/05, informando que não possui direito a reajuste de ORTODONTIA, enviado o passo a passo e explicado sobre.

3º contato

Data

06/05/2024

Obs.:
A mesma informou que:
[10:40, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Bom dia
[10:40, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Tenho interesse na parte ortodôntica
[13:22, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe dar o suporte que necessitar. [13:22, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso podemos seguir com a parceria? Aguardando retorno da mesma!

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:
[14:07, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: O telefone é esse mesmo [14:07, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Mas o endereço mudou [14:08, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: R Gastão Mariz de Faria ,210 Nova Parnamirim-RN
59152-245 [14:09, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: O consultório fica no centro empresarial Giovana torres sala 110 [14:09, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Area de atuação só ortodontia //// Repassado o telefone para a consultora da cidade (Ketlyn) para a mesma entrar em contato e realizar credenciamento!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Após passar todo o passo a passo de ortodontia e explicado a mesma sobre manutenções e aparelhos e o passo a passo do planejamento a mesma concodou em continuar com os atendimentos, porém informou que alterou o endereço e cidade para **Parnamirim-RN. Já encaminhado o telefone e os dados para a consultora da cidade (Ketlyn) para realizar um novo credenciamento na cidade.**

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

