

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	06/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	2913	RN	ORYANA VILA NOVA DE ARAUJO PINTO			
CNPJ			CPF			
			03185306430			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
23/06/2021	F	Operadora	SAD171111045237	22/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RN	NATAL	796	99			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	sem guias	R\$ 0,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
22/03/2024	06/05/2024	45 dia(s)				

1º contato Data 22/03/2024

Obs.:

conforme protocolo inicial 4064142023112800014, doutora não aceitou a tabela de reajuste, mas ela mostra uma tentativa de continuar no plano e deu sugestões de valores.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/05/2024

Obs.:

enviado WhatsApp (84) 988828042 06/05, informando que não possui direito a reajuste de ORTODONTIA, enviado o passo a passo e explicado sobre.

3º contato Data 06/05/2024

Obs.:

A mesma informou que:
 [10:40, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Bom dia
 [10:40, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Tenho interesse na parte ortodôntica
 [13:22, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe dar o suporte que necessitar. [13:22, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso podemos seguir com a parceria? Aguardando retorno da mesma!

4º contato Data 06/05/2024

Obs.:

[14:07, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: O telefone é esse mesmo [14:07, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Mas o endereço mudou [14:08, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: R Gastão Mariz de Faria ,210 Nova Parnamirim-RN 59152-245 [14:09, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: O consultório fica no centro empresarial Giovana torres sala 110 [14:09, 06/05/2024] +55 84 8882-8042: Área de atuação só ortodontia /// Repassado o telefone para a consultora da cidade (Ketlyn) para a mesma entrar em contato e realizar credenciamento!

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Após passar todo o passo a passo de ortodontia e explicado a mesma sobre manutenções e aparelhos e o passo a passo do planejamento a mesma concordou em continuar com os atendimentos, porém informou que alterou o endereço e cidade para Parnamirim-RN. Já encaminhado o telefone e os dados para a consultora da cidade (Ketlyn) para realizar um novo credenciamento na cidade.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

