



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador		Data		
MONIZE CIPRIANO		04/12/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26669	RS	NATHALIA VIANNA BRAMBILA	
CNPJ		CPF		
42072940000136		85826740078		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/07/2021	J	Operadora	SAD169774904234	19/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PORTO ALEGRE	3.264	77	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
19/10/2023	04/12/2023	46 dia(s)		

1º contato

Data

24/10/2023

Obs.:  
Olá Dr(a). NATHALIA VIANNA BRAMBILA, tudo bem?Verificado em sistema , que vosso reajuste foi realizado em março deste ano , inviabilizando novo reajuste dentro do prazo de 12 meses. Porém , em relação ao sistema , informo quetemos um contato de suporte ao dentista , \*whatsapp 41 99233-6357\* com um atendente exclusivo para te auxiliar , em caso de dúvidas e podemos também te enviar gravação do treinamento e/ou agendar uma reciclagem p/ que lembre à forma de lidar com o sistema. Em paralelo a isso , podemos realizar uma ação de divulgação de vossa clínica , impulsionando à procura dos beneficiários por vossos atendimentos , acarretando assim ,

2º contato

Data

27/10/2023

Obs.:  
Enviado e-mail DITAODONTOLOGIA@GMAIL.COM (em 27/10/2023 às 10:06) informando à inviabilidade de um novo reajuste , em menos de 12 meses, ofertando treinamento p/ lidar com o sistema, ofertando ação de divulgação e informando que possuímos suporte de whats app. Aguardando retorno.

3º contato

Data

01/12/2023

Obs.:  
Boa tarde,  
em contato telefonico (51) 994068737 15:20 a Dr informou que os valores estão muito abaixos e a clinica está parando de atenderplanos de saúde por esse motivo, frizei que faltam apenas 3 meses para que possamos realizar um novo reajuste na tabela, mas a mesma informou que os valores de ajustes são muito pequenos em relação ao custo de material que ela tem e que ação de divulgação não seria efetivo pois iria trabalhar mais e deixar de atender particular para atender pelo plano que paga menos.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Drª se queixou dos valores, porém ela teve reajuste 29/03/2023 informei que faltam apenas 3 meses para um novo reajuste e ofertei uma ação de divulgação porém ela se recusou pois não seria efetivo ela iria trabalhar mais e deixar de atender particular para atender pelo plano que paga menos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro