

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MONIZE CIPRIANO			Qtd CRO(s) 2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26669	RS	NATHALIA VIANNA BRAMBILA	
CNPJ	CPF			
42072940000136		85826740078		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/07/2021	J	Operadora	SAD169774904234	19/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PORTO ALEGRE	3.264	77	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/10/2023	04/12/2023	46 dia(s)		
1º contato	Data	24/10/2023		
Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				

Obs.:
Olá Dr(a). NATHALIA VIANNA BRAMBILA, tudo bem? Verificado em sistema , que vosso reajuste foi realizado em março deste ano , inviabilizando novo reajuste dentro do prazo de 12 meses. Porém , em relação ao sistema , informo quetemos um contato de suporte ao dentista , *whatsapp 41 99233-6357* com um atendente exclusivo para te auxiliar , em caso de dúvidas e podemos também te enviar gravação do treinamento e/ou agendar uma recidagem p/ que relembré à forma de lidar com o sistema. Em paralelo a isso , podemos realizar uma ação de divulgação de vossa clínica , impulsionando à procura dos beneficiários por vossos atendimentos , acarretando assim

2º contato	Data	27/10/2023
Obs.: Enviado e-mail DITAODONTOLOGIA@GMAIL.COM (em 27/10/2023 às 10:06) informando à inviabilidade de um novo reajuste , em menos de 12 meses, ofertando treinamento p/ lidar com o sistema, ofertando ação de divulgação e informando que possuímos suporte de whats app. Aguardando retorno.		

3º contato	Data	01/12/2023
Obs.:		

Boa tarde,
em contato telefonico (51) 994068737 15:20 a Dr informou que os valores estão muito abaixo e a clinica está parando de atender planos de saúde por esse motivo, frizei que faltam apenas 3 meses para que possamos realizar um novo reajuste na tabela, mas a mesma informou que os valores de ajustes são muito pequenos em relação ao custo de material que ela tem e que ação de divulgação não seria efetivo pois iria trabalhar mais e deixar de atender particular para atender pelo plano que paga menos.

4º contato **Data**

Obs.: _____

5º contato	Data	<input type="text"/>	Planos Odontológicos
Obs.:			

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
<div style="height: 40px; border: 1px solid black; margin-top: 10px;"></div>			

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	Drª se queixou dos valores, porém ela teve reajuste 29/03/2023 informei que faltam apenas 3 meses para um novo reajuste e ofertei uma ação de divulgação porém ela se recusou pois não seria efetivo ela iria trabalhar mais e deixar de atender particular para atender pelo plano que paga menos.	

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes *Maykon Dalnegro*