

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

Nome dentista

uso Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Operadora UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Qualis? Não Informado

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Data final 30/09/2021 Valor última prod. R\$ 78,00

Data 29/08/2022 Tempo finalização 320 dia(s)

Data 28/10/2021

Data 10/02/2022

Data 21/03/2022

Data 27/04/2022

Data 27/04/2022

Data 27/04/2022

5º contato Data

Obs.: Consultoria dayane: Tentativa de contato no Telefone: (65) 36662084, (65) 36677160 às 10:06 sem sucesso. 29/06/2022 Encaminhado mensagem pelo whatsapp, 26/07/2022 Tentativa de contato pelos telefones (65) 36662084, (65) 36677160 sem sucesso. Em contato pelo telefone (65) 36677160 as 11:55 secretária carol informa que não sabe por que motivo ela não atende vai questiona la e retorna pelo whats. 01/08/2022 Tentativas de contato pelos telefones (65) 36662084, (65) 36677160 as 14:47 em contato com geovana transfere para adm que disse que desde que entrou a 3 meses ela já realizou a solicitação de desligamento mas não sabe informar o motivo, anota meu telefone e disse que vai conversar com a dra retorna pelo whats, aguardando retorno

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.: Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Motivo desligamento Perda de contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro

Obs. Geral Tentativas de contato dia 05/08/2022 Tentativa de contato pelos telefones (65) 36662084, (65) 36677160 as 13:34 sem sucesso, encaminhado e-mail, varias tentativas em dias e horarios diferentes sem sucesso.

Sector responsável T.I. Central de atendimento

Análise técnica Comercial

Análise Técnica

Análise Técnica

Análise Técnica

Análise Técnica

Análise Técnica