

Formulário - Processo de Retenção

				Qtd CRO(s)		2	
Colaborador				Data			
MARILLIA FILLA						07/06/2023	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE		67096	SP	FABIANA ORTALI ROSENBERGER			
CNPJ			CPF				
29728539000143			20603603823				
Data inclusão		Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
26/08/2019		PJ	Operadora		SAD167568543927		06/02/2023
Cidade			UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MAUA			SP	902		25	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,40		não possui					
Data início		Data final		Tempo finalização			
06/02/2023		07/06/2023		121 dia(s)			
1º contato		Data		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
		06/02/2023					
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD167361024395, tentativa de contato para validação no telefone (11) 45198676, a secretária informou que não atende nenhuma Dra. Fabiana, e a Clínica se chama Segmenta, mas no mesmo endereço do cadastro em Maua. Em contato com a Dra. FABIANA pelo telefone encontrado no Google (11) 99546-1114, informou que está de férias e só volta dia 18/01, foram feitas tentativas de contato nesse telefone nos dias 19/01/2023 11:06, 20/01/2023 13:27 e 24/01/2023 14:54, porém sem sucesso.							
2º contato		Data					
		20/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats 11) 99546-1114, questionando atendimento , aguardo retorno 30/03/2023 Em retorno pelo whats 11) 99546-1114 doutora informa que só tem interesse em atender particular, questiono o que aconteceu para realizar essa decisão, informo a vantagem de atender plano comprado ao particular, aguardo retorno							
3º contato		Data					
		12/04/2023					
Obs.: Encaminhado whats 11) 99546-1114 questionando se tem algo que possa ser feito- Aguardo retorno 25/04/2023 Encaminhado whats 11) 99546-1114- Ofertando suporte, divulgação, questiono se possui algo que possa ser feito- Aguardo retorno 09/05/2023 Encaminhado whats 11) 99546-1114 questionando se possui algo que possa ser feito aguardo retorno							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	22/05/2023	Planos Odontológicos
Obs.:			
tentativa de contato pelo whats dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 mensagem visível ao dentista - Não Visualizada pelo Dentista			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em contato com o Dentista o mesmo informou que não atendia a planos, em tentativas de contato para averiguar o motivo, não houve mais retornos e nem atende as ligações.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Agata B. Gomes			