

Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 10/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data 10/10/2022

Operadora

CRO KAMILA DE CARVALHO

Data 10/10/2022

Odontolife

UF RJ Nome dentista LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO

Data 10/10/2022

Data inclusão

Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

Data 14/05/2020 PF Operadora SAD165962151582 Data 04/08/2022

Cidade

UF RJ N° de visitas 859 N° CRO(S) únicos divulgados 60

Data SAO GONCALO RJ Quais?

Atende outros convênios

Sim Não Não informado

Moeda R\$ Última produc. 30/11/2021 Valor última prod. 1.083,66

Data final 10/10/2022 Tempo finalização 67 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Renovrido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Doutor está em reforma desde o mês 8 e não possui previsão de retorno.

3º contato

Data 26/08/2022

Encaminhado mensagem questionando qual a previsão para reforma, aguardando retorno

Obs.:

Enviado mensagem questionando qual a previsão para reforma, aguardando retorno

4º contato

Data 03/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats questionando se podemos retomar aos atendimentos, aguardando retorno

*Audia B. Gomes
10/10/22*

Ivan Vagnini