



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		5
Data		28/12/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21924	SC	MISSIANE BARROS DA COSTA	
CNPJ		CPF		
50523565000121		01754839223		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/05/2023	J	Operadora	SAD170119476884	28/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	24.042	99	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
28/11/2023	28/12/2023	30 dia(s)		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				
1º contato	Data	14/12/2023		
Obs.:				
Boa tarde, em contato com a clínica foi informado que as prestadoras Simone e Missiane não fazem mais parte do corpo clínico, a secretária não tinha o contato pessoal para nos informar. [15:11, 14/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de confirmar quais dos prestadores abaixo fazem parte do corpo clínico, por favor.[15:12, 14/12/2023] Retenção - Odontolife: 13591 - SC THIAGO MACIEL MUNARETTO19019 - SC SIMONE BELTRAO DOS SANTOS21988 - SC LIDIANE FURBRINGER PEREIRA21924 - SC MISSIANE BARROS DA COSTA15774 - SC MARIANNE PENEDO LARA[15:13, 14/12/2023] +55 47 8890-9426: Missiane e simone pode tirarFoi verificado que as mesmas não possuem credenciamento				
2º contato	Data	27/12/2023		
Obs.:				
Boa tarde.				
Desativado a divulgação das prestadoras MISSIANE BARROS DA COSTA e SIMONE BELTRAO DOS SANTOS conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.				
3º contato	Data	28/12/2023		
Obs.:				
Não foram encontrados meios de contato para indicação.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica no dia 14/12 foi confirmado a saída dos prestadores 19019 - SC SIMONE BELTRAO DOS SANTOS 21924 - SC MISSIANE BARROS DA COSTA, foi retirado de divulgação em 27/12/2023 . Realizado pesquisas no google porém SEM SUCESSO CNPJ: 34263291000122

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro