



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	24/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	115077	SP	BARBARA MURADE AGUIAR

CNPJ	CPF
19052743000133	42705950869

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2022	J	Operadora	SAD168901647920	10/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	06/06/2023	R\$ 338,03

Data início	Data final	Tempo finalização
10/07/2023	24/08/2023	45 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230628000370 realizei contato no numero (11) 975146306 falei com a Dra Ariana que informou que os prestadores abaixo não fazem mais parte do corpo clinico da ORAL A ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA registrada no CNPJ 19052743000133: CRO115077 /SP BARBARA MURADE AGUIAR;CRO142587/SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;CRO 147112/ SP MATHEUS GOMES DIAS;CRO147631/SP JACKELINE RODRIGUES;CRO133183/ SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

2º contato Data

Obs.:

Enviado whats (11 914816473) em 18/07/2023 às 11:08, Foi perguntado se procede à informação da saída dos prestadores e também solicitei o numero dos mesmos. Aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:

Interação via protocolo:Olá Dr(a). ARIANA FERRARESI FANTIN, tudo bem?O motivo fo meu contato refere-se a confirmar à saída dos prestadores abaixo e se possuem telefone de contato para que possamos acioná-los p/ ofertar credenciamento , onde estiverem 7115077 SP BARBARA MURADE AGUIAR;142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS;147112 SP MATHEUS GOMES DIAS;147631 SP JACKELINE RODRIGUES;133183 SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM

4º contato Data

Obs.:

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagran das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. (Vide prints)
Diante disso , seguierei com desligamento dos prestadores

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Feito varredura em redes sociais , localizado apenas divulgação via instagran das Prestadoras 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e 147631 SP JACKELINE RODRIGUES, porém sem telefone p/ contato. Diante disso , seguierei com desligamento dos prestadores

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes