



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14705

BA

JOAO HENRIQUE PINHEIRO SOUSA

CNPJ

CPF

17553882000115

72683325134

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/10/2023

J

Operadora

SAD172072281784

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

BARREIRAS

57

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

22/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CELIO AUGUSTO DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitaçã o e já estamos dando sequência ao seu atendimento . Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

encaminhado mensagem no número (77) 988265329 para verificar solicitação.

3º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

[11:47, 12/07/2024] 📄: Assunto seria acerca do protocolo de desligamento aberto em nosso site sobre o prestador Dr JOAO HENRIQUE PINHEIRO SOUSA CRO 14705 . Dr confirma a saída dele da clinica?
[12:01, 12/07/2024] +55 77 8826-5329: Boa tarde Jéssica! Sim.
[12:18, 12/07/2024] 📄: tem o contato dele para verificarmos se o mesmo possui interesse em realizar um cadastro individual conosco?

4º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Boa tarde ,

Em contato com a clinica via whatsapp, confirmaram a saída do doutor, e ao questiona-los se possuíam o contato dele pra indicarmos como novo credenciamento , não responderam mais.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro