



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		18/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24664	RS	ANELISE FONTOURA		
CNPJ		CPF			
52141289000162		02217647040			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/11/2023	J	Operadora	SAD175019309142	26/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CAPAO DA CANOA	37		3	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2025	18/06/2025	23 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:					
Referente ao protocolo 40641420250526000131 de DESLIGAMENTO que foi fechado ERRONEAMENTE; Toda tratativa foi feita nele, réplica apenas para finalização da tratativa.					
2º contato	Data	26/05/2025			
Obs.:					
[12:14, 26/05/2025] 🗨️: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço! [12:40, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Estou tendo pouca procura [12:57, 26/05/2025] 🗨️: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação					
3º contato	Data	26/05/2025			
Obs.:					
[12:59, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Os valores dos procedimentos estão muito baixos [13:01, 26/05/2025] 🗨️: Podemos verificar um reajuste [13:06, 26/05/2025] 🗨️: Dra pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano nossa gestão analisa e nos envia uma nova tabela, eu te direciono e doutora analisa se aceita continuar com os novos valores propostos, pode ser assim? [13:07, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Me envia uma tabela com os seus valores para que eu possa fazer uma					
4º contato	Data	06/06/2025			
Obs.:					
[10:34, 06/06/2025] 🗨️: Só para lhe informar que seu reajuste já foi para análise, referente aos valores que sugeriu. Assim que me retornarem com a nova tabela lhe envio para que possamos analisar [10:35, 06/06/2025] 🗨️: Tenha uma ótima sexta e um excelente final de semana [10:35, 06/06/2025] +55 51 8181-8532: Certo, fico no aguardo					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

### Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros   |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

em resumo, ofertado divulgação e reajuste. Reajuste já aplicado pelo cadastro, e protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários foi aberto: 30448420250618000470

### Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

30448420250618000470



FONTOURA ODONTOLOGIA

Cod: SAE17502477710

Inclusão: 18/06/2025 08:58

Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE

Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF

Última alteração: 18/06/2025 08:58

Nº origem ligação:

CNPJ: -/-

Cod. Empresa: 000000

Cidade: CAPAO DA CANOA - RS

Consultor: JESSICA PACHECO

E-mail: anelisfontoura89@gmail.com

Tipo: Prospecção

Tópico: Prospecção de Novos Beneficiários

Dpto.: Adm Pós Venda

Canal de atendimento: Telefone

Assunto: BAIXA PROCURA

Natasha Weber

Adriano Ricardo