

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO			Qtd CRO(s)	1
				Data	18/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24664	RS	ANELISE FONTOURA		
CNPJ	CPF				
	52141289000162			02217647040	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/11/2023	J	Operadora	SAD175019309142	26/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	CAPAO DA CANOA	37	3		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/05/2025	18/06/2025	23 dia(s)			

1º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Referente ao protocolo **40641420250526000131** de DESLIGAMENTO que foi fechado ERRONEAMENTE; Toda tratativa foi feita nele, réplica apenas para finalização da tratativa.

2º contato Data 26/05/2025

Obs.:

[12:14, 26/05/2025] ☺: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
 [12:40, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Estou tendo pouca procura
 [12:57, 26/05/2025] ☺: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação

3º contato Data 26/05/2025

Obs.:

[12:59, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Os valores dos procedimentos estão muito baixos
 [13:01, 26/05/2025] ☺: Podemos verificar um reajuste
 [13:06, 26/05/2025] ☺: Dra pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano nossas gestão analisa e nos envia uma nova tabela, eu te direciono e doutora analisa se aceita continuar com os novos valores propostos, pode ser assim?
 [13:07, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Me envia uma tabela com os seus valores para que eu possa fazer uma

4º contato Data 06/06/2025

Obs.:

[10:34, 06/06/2025] ☺: Só para lhe informar que seu reajuste ja foi para analise, referente aos valores que sugeriu. Assim que me retornarem com a nova tabela lhe envio para que possamos analisar
 [10:35, 06/06/2025] ☺: Tenha uma ótima sexta e um excelente final de semana
 [10:35, 06/06/2025] +55 51 8181-8532: Certo, fico no aguardo

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg. e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

em resumo, ofertado divulgação e reajuste. Reajuste já aplicado pelo cadastro, e protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários foi aberto: 30448420250618000470

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

30448420250618000470

FONTOURA ODONTOLOGIA !

Tipo: Prospecção
 Tópico: Prospecção de Novos Beneficiários
 Dpto.: Adm Pós Venda
 Canal de atendimento: Telefone
 Assunto: BAIXA PROCURA

Cod: SAE17502477710
 Inclusão: 18/06/2025 08:58
 Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO -
 ODONTOLIFE
 Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF
 Última alteração: 18/06/2025 08:58
 Nº origem ligação:

Natasha Weber

Adriano Ricardo