

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	08/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	135427	SP	DENISE DE SOUZA CUNHA				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/08/2021	PF	Dentista	SAD166791896856	08/11/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.	-		
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/11/2022	08/11/2022	0 dia(s)					
1º contato	Data	08/11/2022					
Obs.: Consultora ketlin informa via protocolo que doutora não atende mais no local e já está em processo de credenciamento como PJ							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☒ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim	☐ Não	
Obs. Geral		
Consultora ketlin informa via protocolo que doutora não atende mais no local esta processo de credenciamento como PJ pela consultora		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. de J. Gomes</i> 08/11/22 <i>Ivan Vaghini</i>		