



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		10/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9288	DF	FERNANDA CASSINI DUARTE		
CNPJ		CPF			
-		02478168170			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/11/2021	J	Operadora	SAD168813650863	30/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
-	-	761			
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/06/2023	10/08/2023	41 dia(s)			
1º contato		Data		10/08/2023	
Obs.: Protocolo principal: 40641420230309000029 10/03/2023-Tentativa de contato no telefone, porém sem sucesso 17/03/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 16/03/2023 às 17:40 ), a secretária Fernanda informou que a Dra Fernanda não atende o plano, porém se dispôs perguntar à ela se em algum outro lugar ela está atendendo, ela atende todas às quartas-feiras , a mesma irá perguntar para ela e nos retornar via whats.					
2º contato		Data		10/08/2023	
Obs.: 22/03/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 22/03/2023 às 08:00 ), devido à secretária ter informado que a Dra vai nesta clínica apenas nas quartas-feiras, solicitei que a mesma intermediasse perguntando para a Dra , se ela atende pelo plano, porém a mesma informou que iria verificar, mas sem retorno. 23/03/2023-Conforme resposta da secretária (em 23/03/2023 às 09:32) , a mesma informou que a Dra não está mais atendendo pelo plano.Vide print					
3º contato		Data		10/08/2023	
Obs.: 31/03/2023-Tentativa de contato (61) 35517515 (61) 982786356 as 10:11 sem sucesso Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM questionando atendimento. 13/04/2023-(61) 35517515- tentativa de contato as 16:47 sem sucesso Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM aguardo retorno					
4º contato		Data		10/08/2023	
Obs.: 26/04/2023-Não encontrado no google outro contato (61) 35517515- tentativa de contato as 11:18 sem sucesso.Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM aguardo retorno 23/06/2023-Em busca ao CNPJ da clinica no site da receita federal o mesmo se encontra como INAPTO, realizado tentativa de contato nos números (61) 35517515 e (61) 982786356 sem sucesso os números não possuem WhatsApp.					

5º contato Data 10/08/2023

Obs.:  
30/06/2023-8 tentativas de contato sem sucesso  
aberto desligamentoSAD168813650863  
email enviado em anexo

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:10/03/2023 17:36;17/03/2023 15:00;22/03/2023 10:58;23/03/2023 17:25;31/03/2023 10:17;13/04/2023 17:04;26/04/2023 11:19;23/06/2023 10:44

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes