

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Camila Guilherme		10/08/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9288	DF	FERNANDA CASSINI DUARTE	
CNPJ	CPF			
-	02478168170			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/11/2021	J	Operadora	SAD168813650863	30/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
-	-	761		
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/06/2023	10/08/2023	41 dia(s)		

1º contato **Data** 10/08/2023

Obs.:

Protocolo principal:40641420230309000029
10/03/2023-Tentativa de contato no telefone, porem sem sucesso
17/03/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 16/03/2023 às 17:40),a secretaria Fernanda informou que a Dra Fernanda não atende o plano, porem se dispôs perguntar à ela se em algum outro lugar ela está atendendo, ela atende todas às quartas-feiras , a mesma irá perguntar para ela e nos retornar via whats.

2º contato **Data** 10/08/2023

Obs.:

22/03/2023-Entrado em contato (via Whatsapp 22/03/2023 às 08:00), devido à secretária ter informado que a Dra vai nesta clínica apenas nas quartas-feiras, solicitei que a mesma intermediasse perguntando para a Dra , se ela atende pelo plano, porem a mesma informou que iria verificar, mas sem retorno.
23/03/2023-Conforme resposta da secretaria (em 23/03/2023 às 09:32) , a mesma informou que a Dra não está mais atendendo pelo plano.Vide print

3º contato **Data** 10/08/2023

Obs.:

31/03/2023-Tentativa de contato (61) 35517515 (61) 982786356 as 10:11 sem sucesso
Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM questionando atendimento.
13/04/2023-(61) 35517515- tentativa de contato as 16:47 sem sucesso
Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM aguardo retorno

4º contato **Data** 10/08/2023

Obs.:

26/04/2023-Não encontrado no google outro contato
(61) 35517515- tentativa de contato as 11:18 sem sucesso.Encaminhado e-mail CONTATO.DENTALART@GMAIL.COM aguardo retorno
23/06/2023-Em busca ao CNPJ da clinica no site da receita federal o mesmo se encontra como INAPTO, realizado tentativa de contato nos números (61) 35517515 e (61) 982786356 sem sucesso os números não possuem WhatsApp.

5º contato **Data** 10/08/2023

Obs.:

30/06/2023-8 tentativas de contato sem sucesso
aberto desligamentoSAD168813650863
email enviado em anexo

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:10/03/2023 17:36;17/03/2023 15:00;22/03/2023 10:58;23/03/2023 17:25;31/03/2023 10:17;13/04/2023 17:04;26/04/2023 11:19;23/06/2023 10:44

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes