

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	10/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	28339	MG	NIZIO ROZA MONTEIRO FILHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/08/2016	PF	Operadora	SAD16361462951	05/11/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
JANUARIA	MG	7	1				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informou					
Moeda	Última produção	Status retenção					
0,45	00/00/0000	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/11/2021	10/05/2022	186 dia(s)					
1º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Entrei em contato com o DR, onde o mesmo informou que estava negando os atendimentos por desconhece o credenciamento. Realizei reset de login, suporte, encaminhei tabela e agenda! treinamento. O dr aceitou a redivulgação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros			
Obs.:			
Ofertei treinamento/suporte, realizei reset de login, esclareci dúvidas sobre imagens e encaminhei a tabela de valores vigente			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
<i>* Realizei contato da Beneficiária e expliquei o processo de retenção e/ ou cessar o atendimento antes de intervir a divulgação p/ rede</i>			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo 16/05/22 <i>Ivan Vaghini</i> administrativo			