

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qui CRO(s)	1	Data	07/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	110051	SP	JOSE CARLOS DAVID SOUZA JUNIOR				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
22/10/2021	PJ	Operadora	SAD1657117390	06/07/2022			
Cidade	SANTO ANDRE	UF	nº de vidas	1.478	nº CRO(S) únicos divulgados	112	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor última prod.					
Moeda	0,35	Última produç.	Não possui				
Data início	17/08/2021	Data final	25/05/2022	Tempo finalização	281 dia(s)		
1º contato	Data	07/07/2022					
Obs.: Contato 119706574601, Dr. reclama de dividas sobre procedimentos Ortodontia de envio de guia, informa que vai se desligar do plano, devido à falta de suporte.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Foi dado todo o suporte necessário para envio da guia e sobre a conclusão do atendimento do beneficiário. Foi enviado material de apoio e treinamento gravado. Dr confirmou que vai continuar atendendo normalmente pelo plano.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☒ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinaturas: Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		