

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	27/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5874	SC	MILTON CARLOS GONCALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
12/06/2021	PJ	Dentista	SAD166508173296	06/10/2022			
Cidade	UF		nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
SAO LOURENCO DO OESTE	SC		27	1			
Atende outros convênios			Quais?				
☐ Sim ☒ Não			não informado				
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
		01/04/2022	R\$ 236,80				
Data início	Data final	Tempo finalização					
12/06/2021	27/01/2023	594 dias(s)					
1º contato	Data	23/11/2022					
Obs.: Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção./// Boa tarde, Divulgação já foi suspensa através do protocolo SAD166758246354							
2º contato	Data	24/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem whats 49 9911-5313 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
3º contato	Data	06/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail							
4º contato	Data	19/12/2022 E 28/12/2022					
Obs.: Sem retorno no e-mail ortofaceodontologia@outlook.com.br encaminhado whats 49 9911-5313, aguardo retorno./// Sem resposta por whats 49 9911-5313 tentativa de ligação (49) 33440344 as 15:56 encaminhado novamente e-mail ortofaceodontologia@outlook.com.br, solicitando um parecer Aguardo retorno							

5º contato	Data	09/01/2023 E 27/01/2023	
Obs.: Encaminhado novamente whats 49 9911-5313, aguardo retorno./// Em contato pelo telefone (49) 33440344, secretária Lisie informa que o doutor não está atendendo nenhum plano, pois agora só atende particular, não existe nada que possamos realizar para que ele mude de ideia			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.: 			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não			
Obs. Geral Secretaria informa que doutor atende apenas particular e não tem mais interesse em plano, não existe nada que possamos fazer, É necessário abertura de protocolo, pois em sua região é o unico que realiza as áreas de atuação			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
_____ Agata B. da B. Gomes 01/02/2023			