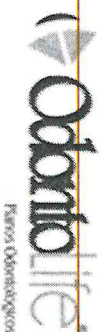


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Kelly		1		21/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	118433	SP	MARCELO MACAÍBA COLLOCA		
Data inclusão	31/01/2017	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD166396059741	23/06/2022
Cidade	PAULINA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		SP	96	4	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			Não informado		
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
		SEM GUIAS	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	23/06/2022	Data final	Tempo finalização		
			120 dia(s)		
1º contato	Data	04/07/2022			
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 11942885644, aguardando resposta. 08/07/2022 - Enviado e-mail para MCOLLOCA@TERRA.COM.BR, aguardando resposta. 20/07/2022 - Enviado e-mail para MCOLLOCA@TERRA.COM.BR, aguardando resposta. Contato sem sucesso no acesso 1125284332 só chama ao final caixa postal. Contato sem sucesso no acesso 11942885644 só chama ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 11942885644, aguardando resposta.					
2º contato	Data	11/07/2022			
Obs.: Enviado e-mail para MCOLLOCA@TERRA.COM.BR, aguardando resposta. - 15/07/2022 Enviado e-mail para MCOLLOCA@TERRA.COM.BR, aguardando resposta. 20/07/2022 - Enviado e-mail para MCOLLOCA@TERRA.COM.BR, aguardando resposta. Contato sem sucesso no acesso 1125284332 só chama ao final caixa postal. Contato sem sucesso no acesso 11942885644 só chama ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 11942885644, aguardando resposta.					
3º contato	Data	26/07/2022			
Obs.: Contato no acesso com Dr. Marcelo no acesso 1194288-5644, Dr. Multo Inesatisfeto com valores, questionou a possibilidade de melhorar os valores sobre os procedimentos: 82001286 valor sugerido 194,94 82001294 valor sugerido 111,60 00005181 valor sugerido 194,40 85300047 valor sugerido 17,64 Dr. desejo continuar com a parceria, mas desde que sejam revistos os valores. Identificado que o Dr. tem direito a reajuste IPCA de 10,66% de 0,32 para 0,35, verificar a possibilidade de valores diferenciados em alguns procedimentos de cirurgia. Foi enviado a proposta para análise da diretoria clínica. Aguardando retorno					
4º contato	Data	28/07/2022			
Foi enviado a proposta para análise da diretoria clínica. Aguardando retorno. 03/08/2022 - Contato no acesso (11) 25284332, foi falado com Sandra, que informou que Dr. Marcelo não está no consultório e retorno no dia 04/08 a partir das 09:00. 04/08/2022 - Contato no acesso (11) 25284332, foi falado com Sandra, que informou que Dr. Marcelo não está no consultório e solicitou retorno. 05/08/2022 - Enviado e-mail para, aguardando resposta. Contato sem sucesso no acesso 1125284332 só chama ao final caixa postal. Contato sem sucesso no acesso 11942885644 só chama ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 11942885644, aguardando resposta.					

5º contato	Data	08/08/2022	
Obs.: Contato no acesso (11) 25284332, foi falado com Sandra, que informou que Dr. Marcelo chega após as 14:00. 10/08/2022 - Enviado e-mail, aguardando resposta. 15/08/2022 - Contato no acesso (11) 25284332, foi falado com Sandra, que informou que Dr. Marcelo na quarta-feira 17.08.2022 após 12:00 - 25/08/2022 - Enviado e-mail, aguardando resposta. - 06/09/2022 - Darel continuidade a tratativa, encaminhado mensagem via e-mail. 19/09/2022 - Tentado contato via ligação (11) 25284332 às 10:52, sem sucesso - 29/09/2022 - Encaminhado mensagem via whatsapp 11942885644 11/10/2022 - Em contato via ligação (11) 25284332 secretária sinalizou que irá confirmar com o doutor sobre o desligamento, pediu que retorne a ligação às 14:00 ou na quinta. 13/10/2022 - Tentado contato via ligação (11) 25284332 às 11:53, sem sucesso. 21/10/2022 Visto que não tivemos retorno do profissional tanto por e-mail quanto por Whatsapp, seguiremos com o descredenciamento por perde de contato			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Overtado novos valores	<input type="checkbox"/> Overtado suporte	<input type="checkbox"/> Overtado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Overtado treinamento/ ou recldagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Visto que não tivemos retorno do profissional tanto por e-mail quanto por Whatsapp, seguiremos com o descredenciamento por perde de contato			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Data: 25/10/22 Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>			