

# Formulário - Processo de Retenção



Promoções Odontológicas

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data  
28/11/2022

Colaborador

ANA PAULA MENDES

Data  
29/11/2022

Operadora

JAKLINY LINHARES PEREIRA

Nome dentista

JAKLINY LINHARES PEREIRA

CRO

12168

UF

GO

Nome dentista

JAKLINY LINHARES PEREIRA

Data inclusão

23/06/2021

Tipo

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD16605957955

Dt. abertura protocolo

15/08/2022

Cidade

TRINDADE

UF

GO

Nº de visitas

255

Nº CRO(S) únicos divulgados

4

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produç.

0,40

Data final

29/10/2022

Tempo finalização

75 dia(s)

Valor última prod.

-

SEM PRODUÇÃO

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

GISELLE: por gentileza retirar divulgação para que não gere negativa de atendimento e encaminhar tratativa a retenção.\|\|15/08/2022 ALEXANDRA: Divulgação da clínica suspensa. Segue para tratativa.\|\| 05/09/2022 LUANA: Olá dr(a), JAKLINY LINHARES PEREIRA MIRANDA, tudo bem Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

1º contato

Data

15/08/2022

Obs.:

LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:11, sem sucesso.\|\|16/09/2022 LUANA: Olá dr(a), JAKLINY LINHARES PEREIRA MIRANDA, tudo bem Informamos que tentamos contato via ligação no número (62) 35050141 às 10:12, sem sucesso.\|\|09/10/2022 LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:26, sem sucesso.Encaminhado mensagem via whatsapp.

2º contato

Data

16/09/2022

Obs.:

LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:11, sem sucesso.\|\|16/09/2022 LUANA: Olá dr(a), JAKLINY LINHARES PEREIRA MIRANDA, tudo bem Informamos que tentamos contato via ligação no número (62) 35050141 às 10:12, sem sucesso.\|\|09/10/2022 LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:26, sem sucesso.Encaminhado mensagem via whatsapp.

3º contato

Data

13/10/2022

Obs.:

LUANA: Encaminhado mensagem via e-mail: odontologialinhares2020@outlook.com\|\|24/10/2022 KELLY: Realizada tentativa de contato pelo telefone ás 09h25 (62) 35050141, porém, sem sucesso Encaminhada mensagem via WhatsApp

4º contato

Data

03/11/2022

Obs.:

KELLY: Encaminhado mensagem via e-mail: odontologialinhares2020@outlook.com\|\|17/11/2022 ANA PAULA: Em contato as 10:45 por telefone (62) 33050141 sem sucesso.Em resposta no what's (62) 33050141 foi informado que somente a dra JAKLINY não atende mais e foi passado outro contato 62 9558-5893, encaminhado mensagem questionando atendimento pelo plano. Aguardando retorno.

5º contato

Data  
28/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Em retorno doutora JAKLINY informa que saiu da clínica e que não atende mais pelo plano. Aguardando formulário de desligamento.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Groseiro

Valores

Removido prestador

Burocracia

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

ANA PAULA: Em retorno doutora JAKLINY informa que saiu da clínica e que não atende mais pelo plano. Aguardando formulário de desligamento.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

Ivan Vaghini

Agata B. Gonçalves

30/11/22