

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				ANA PAULA MENDES		Qtd CRO(s)	1	Data	29/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
Odontolite	12168	GO	JAKLINY LINHARES PEREIRA						
Data inclusão	23/06/2021	PJ	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	SAD16059557955	Dt. abertura protocolo	15/08/2022	
Cidade	TRINDADE	GO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	255	4		
Atende outros convênios			Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			Não informado						
Moeda	0,40	Última produç.	SEM PRODUÇÃO	Valor última prod.	R\$ -				
Data início	15/08/2022	Data final	29/10/2022	Tempo finalização	75 dia(s)				
1º contato			Data		15/08/2022		<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: GISELE: por gentileza reter divulgação para que não gere negativa de atendimento e encaminhar tratativa a retenção. \\116/08/2022 ALEXANDRA: Divulgação da clínica suspensa. Siga para tratativa. \\05/09/2022 LUANA: Olá dr(a). JAKLINY LINHARES PEREIRA MIRANDA, tudo bem Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.									
2º contato			Data		16/09/2022				
Obs.: LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:11, sem sucesso. \\16/09/2022 LUANA: Olá dr(a). JAKLINY LINHARES PEREIRA MIRANDA, tudo bem Informamos que tentamos contato via ligação no número (62) 35050141 às 10:12, sem sucesso. \\03/10/2022 LUANA: Tentado contato via ligação (62) 35050141 às 10:26, sem sucesso. Encaminhado mensagem via Whatsapp.									
3º contato			Data		13/10/2022				
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via e-mail: odontologia@linhares2020@outlook.com \\24/10/2022 KELLY: Realizada tentativa de contato pelo telefone às 09h25 (62) 35050141, porém, sem sucesso Encaminhada mensagem via Whatsapp									
4º contato			Data		03/11/2022				
Obs.: KELLY: Encaminhado mensagem via e-mail: odontologia@linhares2020@outlook.com \\17/11/2022 ANA PAULA: Em contato às 10:45 por telefone (62) 35050141 sem sucesso. Em resposta no whats (62) 35050141 foi informado que somente a dra JAKLINY não atende mais, e foi passado outro contato 62 9558-5893, encaminhado mensagem questionando atendimento pelo plano. Aguardando retorno.									

5º contato	Data	28/11/2022
Obs.: ANA PAULA: Em retorno doutora JAKLINY informa que saiu da clínica e que não atende mais pelo plano. Aguardando formulário de desligamento.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral ANA PAULA: Em retorno doutora JAKLINY informa que saiu da clínica e que não atende mais pelo plano. Aguardando formulário de desligamento.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 30/11/22 Ivan Vaghini		