

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Data		24/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	92509	SP	ALESSANDRA RENATA DE MIRANDA SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/02/2022	PF	Operadora	SAD166420459149	26/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SOROCABA	SP	7.028	85		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeida	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
26/09/2022	24/10/2022	28 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	17/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno.					
2º contato	Data	24/10/2022			
Obs.: Em retorno informa que não está atendendo pelo plano pois está morando em outro lugar.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata B. Gomes 25/10/22 Ivan Vaghini		

* De fato não atua mais com Odontolife?
 * Tinha interesse em credenciar o novo local?