

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

05/12/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

05/12/2022

Obs.:

Operadora CRO UF Nome dentista
Odontolife 14.10.07 SP MARCELLA BARBOSA DE OLIVEIRA
Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
26/04/2021 PF Operadora SAD16672285966 31/10/2022

Cidade SOROCABA UF Nº de vidas Nº CRO(S) únicos divulgados
SP 7.028 85

Atende outros convênios

Sim Não Quais?
Moeda R\$ Última produç.
0,40 30/09/2022 Valor última prod.
Data final 36 dia(s) Status retenção
30/09/2022 Retenção efetiva
Tempo finalização Desligamento
 Não trata-se de retenção

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento, ou reciclagem
 Outros
 Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que faz uma cirurgia e está voltando aos poucos. Informa que não estava fazendo coroa metálica por conta do rx estar estragado mas confirma atender, questiono se realiza todos procedimentos informa que sim.

Motivo desligamento
 Perda de de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baja procura
 Ameaça judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Burocracia
 Sem local de Atendimento
 Migração
 Dificuldade de contato com a Central
 Apenas procedimentos estético
 Aposentou
 Mudou de área
 Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 15 99770-0051 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

2º contato Data 06/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que fez uma cirurgia e está voltando aos poucos. Informa que não estava fazendo coroa metálica por conta do rx estar estragado mas confirma atender/questiono se realiza todos procedimentos informa que sim.

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em contato via WhatsApp informou que não está realizando atendimentos devido ao problema no seu aparelho.
Benef. Odonto informa que não está realizando atendimentos devido ao problema no seu aparelho.

Setor responsável

T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

3º contato Data
Obs.:

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
01/12/22

* Confirmar telefones de contato