



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

139605

SP

FAWANA ESTOLOMO DE FREITAS NEVES

CNPJ

CPF

-

38319871816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2022

F

Operadora

SAD173522361049

26/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.823

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2025

10/02/2025

10 dia(s)

1º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). FAWANA ESTOLOMO DE FREITAS NEVES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação é já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde 16:32

Não estou mais atendendo convênios 16:32

Solicito o desligamento 16:32

4º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno do doutor evidenciado abaixo, agora atende somente particular, não está mais atendendo convênios.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	15	Prótese Dentaria
18	Endodontia	32	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro