

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>
				Data <input type="text" value="25/04/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	135427	SP	DENISE DE SOUZA CUNHA	
CNPJ	CPF			
	33642461000117			22613375825
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/06/2021	J	Operadora	SAD171292411463	12/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	GUARULHOS	4.299	165	
Atende outros convênios				
Quais? *				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	06/03/2023	R\$ 1.188,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/04/2024	25/04/2024	13 dia(s)		

1º contato Data

Obs.:

Estou realizando o credenciamento do Dr Marcio em outra cidade, e o mesmo sera RT.

Por regra da operadora, ele não pode ser responsável tecnico em dois cadastros, então ele solicita o desligamento deste, tendo em vista que não atende mais nesta clínica.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Alyne informou que o mesmo atenderá em SANTO ANDRÉ - SP.

3º contato Data

Obs.:

Não consegui nenhum contato nos telefones (11) 27189532 / (11) 2361-0355 -- (11) 95226-3755 / (11) 98129-1656, ou da como chamada não atendida ou como ocupado.

Enviado e-mail para doctorsorriso.sp@gmail.com e LEILACONTABIL19@GMAIL.COM 15/04 às 10h42, aguardando um retorno.

4º contato Data

Obs.:

Enviado whatsapp 11 99642-7541 25/04, mas sem retorno do mesmo. [11:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de falar com o Dr MARCIO RONALDO FERNANDES CRO: SP - gentileza; [11:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: É referente a informação de que o mesmo estará atendendo em SANTO ANDRÉ ISSO? [11:23, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Preciso dessa confirmação para poder desligar na cidade de : SAO PAULO - SP [11:23, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Bom dia [11:24, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Sim na cidade de Santo André, onde o Dr Márcio é proprietário da clínica [11:24, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Por favor prosseguir com o desligamento [11:24, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Ok [11:25, 25/04/2024] +55 11 99642-7541: Urgente para fazermos o credenciamento da clínica

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Dr informou que seguirá com o desligamento, pois se credenciará em outra cidade pelo plano em SANTO ANDRÉ, onde a consultora Alyne já está seguindo com esse credenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro