

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
DUANY VITORIA BALHUK				Data	11/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15425	PE	CYNTHIA GABRIELLA CORREIA DA SILVA		
CNPJ	CPF				
42000507000195		09563453441			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/08/2021	J	Operadora	SAD169807139492	23/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	CAMARAGIBE	103	10		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
23/10/2023	11/12/2023	49 dia(s)			
1º contato	Data	23/10/2023			
Obs.:					
Por gentileza, suspender divulgação. Doutora não atende mais nesse endereço.					
Após suspensão, por gentileza encaminhar tratativa ao painel Retenção.					

2º contato	Data	10/11/2023
Obs.:		
Verificado que divulgação PJ já está suspensa desde o dia 11/07/2023 mediante a solicitação no SAD167519443671 de desligamento. Segue protocolo para tratativa.		

3º contato	Data	06/12/2023
Obs.:		
Enviado whatsapp (81) 998150662 06/12 ás 17h27, para verificar se vendeu a clínica ou só suspendeu o CNPJ mesmo.		

4º contato	Data	11/12/2023
Obs.:		
CNPJ encontra-se com a situação cadastral INAPTA como consta em anexo.		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

A mesma informou que está dando baixa no CNPJ e que atende apenas como PF pelo plano agora, já está credenciada como PF.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro