



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

11/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15425

PE

CYNTHIA GABRIELLA CORREIA DA SILVA

CNPJ

CPF

42000507000195

09563453441

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/08/2021

J

Operadora

SAD169807139492

23/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

CAMARAGIBE

103

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/10/2023

11/12/2023

49 dia(s)

1º contato

Data

23/10/2023

Obs.:

Por gentileza, suspender divulgação. Doutora não atende mais nesse endereço.

Após suspensão, por gentileza encaminhar tratativa ao painel Retenção.

2º contato

Data

10/11/2023

Obs.:

Verificado que divulgação PJ já está suspensa desde o dia 11/07/2023 mediante a solicitação no SAD167519443671 de desligamento. Segue protocolo para tratativa.

3º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (81) 998150662 06/12 às 17h27, para verificar se vendeu a clínica ou só suspendeu o CNPJ mesmo.

4º contato

Data

11/12/2023

Obs.:

CNPJ encontra-se com a situação cadastral INAPTA como consta em anexo.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que está dando baixa no CNPJ e que atende apenas como PF pelo plano agora, já está credenciada como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro