

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s)	3
	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	Julia Carvalho
ODONTOLIFE	86663	SP
UF		Nome dentista
		RAFael OLVERA DA SILVA
CNPJ		CPF
		22744364678

5º contato	Data	16/05/2023
Obs.:		
Foram realizadas 8 tentativas de contato com o Dr, do qual o mesmo afirma atender o plano porém não localizei cadastro PF, questionei o mesmo sobre em que local ele estava atendendo e ele não nos responde mais, em busca ao CNPJ da clínica o mesmo se encontra BAXADO (Extinção Por Encerramento Liquidado/ão Voluntária).		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/04/2014	PJ	Operadora	SAD16759343752	06/02/2023
Cidade	UF	Nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
PIRACICABA	SP	2.231	31	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produc.	Valor definitiva prod.	
R\$ 0,38	SEM GUIAS	R\$ -		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:		
Consultora Eliziane: Realizado tentativas de contato afim de validar o atendimento, sem sucesso.		

1º contato	Data	Data final	Tempo finalização
06/02/2023	16/05/2023	99 dia(s)	
Obs.:			
Consultora Eliziane: Realizado tentativas de contato afim de validar o atendimento, sem sucesso.			

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos: Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	
<input type="checkbox"/> Obito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	

2º contato	Data	22/03/2023
Obs.:		
Em contato telefônico através do numero (19) 3433-2125 (localizado no google) falei com Jaqueline, a mesma me informou o telefone pessoal do Dr. (19) 981319788 encaminhado mensagem através do whatsapp para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano.		

3º contato	Data	28/03/2023
Obs.:		
Em contato através do numero falei com Jaqueline, a mesma me informou que Dr atende ao plano mas não mais na UNICLÍNICA CENTRO ODONTOLOGICO LTDA - MF pois a mesma fechou, vai solicitar que o Dr nos passe um retorno através do whatsapp.		

4º contato	Data	
Obs.:		
Em contato através do WhatsApp Dr informa que está atendendo ao plano, porém não atende mais na uniclinica o mesmo informa estar atendendo como PF, informei que em nosso sistema o Dr está vinculado há uniclinica como responsável técnico e questionei se a clinica realmente havia fechado.		

*Agata B. da P. Gomes*  
Agata B. Gomes  
16/05/2023