

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	3	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	86663	SP	RAFAEL OLIVEIRA DA SILVA				
CNPJ	CPF			22744364878			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/04/2014	PJ	Operadora	SAD167569543752	06/02/2023			
Cidade	PIRACICABA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP	2.231	31				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,38	Última produç.	R\$	Valor última prod.			
		SEM GUIAS		-			
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/02/2023	16/05/2023	99 dias(s)					
1º contato	Data	06/02/2023					
Obs.: Consultoria Eliziane: Realizado tentativas de contato afim de validar o atendimento, sem sucesso.							
2º contato	Data	22/03/2023					
Obs.: Em contato telefônico através do numero (19) 3433-2125 (localizado no google) fonei com Jaqueline, a mesma me informou o telefone pessoal do Dr (19) 381319788 encaminhado mensagem através do whatsapp para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano.							
3º contato	Data	28/03/2023					
Obs.: Em contato através do numero fonei com Jaqueline, a mesma me informou que Dr atende ao plano mas não mais na UNICLINICA CENTRO ODONTOLÓGICO LTDA - ME pois a mesma fechou, vai solicitar que o Dr nos passe um retorno através do whatsapp.							
4º contato	Data						
Obs.: Em contato através do Whatsapp Dr informa que está atendendo ao plano, porem não atende mais na uniclinica o mesmo informa estar atendendo como PF, Informe que em nosso sistema o Dr esta vinculado há uniclinica como responsável técnico e questionei se a clinica realmente havia fechado.							

5º contato	Data	16/05/2023
Obs.: Foram realizadas 8 tentativas de contato com o Dr, do qual o mesmo afirma atender o plano porem não localizei cadastro PF, questionei o mesmo sobre em que local ele estava atendendo e ele não nos responde mais, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo se encontra BAIXADO (Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária).		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Motivos Particulares </div> </div>		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Foram realizadas 8 tentativas de contato com o Dr, do qual o mesmo afirma atender o plano porem não localizei cadastro PF, questionei o mesmo sobre em que local ele estava atendendo e ele não nos responde mais, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo se encontra BAIXADO (Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária).		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div>		