

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				20/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	106334	SP	GREYCE FALITA DOS SANTOS OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
13808673000114		35799405897		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/06/2019	J	Operadora		10/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	FRANCO DA ROCHA	289	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/02/2025	20/02/2025	1 dia(s)		

1º contato Data 19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). KEILA DAMASCENO DE ARAUJO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 19/02/2025

Obs.:

[11:14, 19/02/2025] ☑: Me chamo Jessica, falo em nome da Odontolife/Dental Uni.
Neste contato falo com Dra. KEILA DAMASCENO SC - 21528 ? O contato é referente ao pedido de desligamento em nosso site . Verificamos que o motivo seria por mudança de cidade, procede a informação?
[11:14, 19/02/2025] ☑: Aguardamos seu retorno.
[12:29, 19/02/2025] +55 47 9912-4402: Sim

4º contato Data 19/02/2025

Obs.:

[12:39, 19/02/2025] ☑: Há possibilidade de atualizarmos seu cadastro, sem necessidade de fazer um novo credenciamento, visto que é dentro do mesmo estado. Poderia por gentileza nos enviar os dados de seu novo endereço de atendimento na nova cidade, para solicitarmos ao cadastro que atualize sua divulgação?
[14:49, 19/02/2025] +55 47 9912-4402: Não tem
[14:50, 19/02/2025] +55 47 9912-4402: Fechei a clínica

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urg. e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, a doutora mudou de cidade, ofertei atualização cadastral, contudo ela informa que não possui outro endereço de atendimento pois fechou a clínica.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

