



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	30/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	142871	SP	CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA

CNPJ	CPF
37320381000104	35918338861

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/07/2021	J	Operadora	SAD16890979549	11/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	20/07/2023	R\$ 21,35

Data início	Data final	Tempo finalização
11/07/2023	30/08/2023	50 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato no numero (11) 35670800 falei com a secretaria que me confirmou o atendimento da clinica pelo plano, informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clinico:
MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP
NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP
CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP

2º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado whatsapp (11) 99718-3479 07/08 às 15:35, para verificar se realmente não atendem mais na clínica e ver se possui o telefone pessoal deles.

3º contato Data

Obs.:

Bom dia,

Sem retorno da mensagem na nota anterior. Enviado novamente whatsapp 11 99718-3479 21/08 às 08h57.

4º contato Data

Obs.:

Olá Dr(a). SHEILA BATISTA SIMITAN, tudo bem?
O motivo do meu contato refere-se a confirmar às saídas das Prestadoras (MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP, NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP, CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP)
e se possuem os telefones de contato das mesmas, para ofertarmos credenciamento onde estiverem atendendo?

5º contato Data

Obs.:

Entrado em contato via telefone - (11) 35670800, em 30/08/2023 às 09:51 conversado com secretária Gabriela cuja qual confirmou à saída das prestadoras em questão , porém não tinha os telefones de contato das referidas, diante disso fiz uma varredura na rede (google/instagram) localizando apenas à divulgação da Dra Maristela Horta, onde a mesma atende numa clínica chamada ORAL SAÚDE , segundo divulgado atende apenas particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato via tel.(11) 35670800, em 30/08/23 conversado c/ secr. Gabriela cuja qual confirmou à saída das prest.em questão, porém não tinha os tel.de contato delas, diante disso fiz uma varredura na rede localizando apenas à divulg.da Dra Maristela Horta, onde a mesma atende na ORAL SAÚDE , divulgada apenas p/ particular.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes