



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

21/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38637

RJ

REJANE DA SILVA MUNIZ

CNPJ

CPF

07783748000157

06878402794

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/06/2020

J

Operadora

SAD171337684996

17/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

2,86

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/04/2024

21/08/2024

114 dia(s)

1º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Tentativa de contato nos telefones sem sucesso. Encaminhado EMAIL:dentalrioclinica@gmail.com, para averiguar situação, oferendo suporte/treinamento. aguardando resposta.

2º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
Tentativa de contato: (21) 37987177, (21) 31542000 sem sucesso. Sem retorno via e-mail.

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Em contato via ligação falei com FERNANDO, que fez diversas reclamações acerca da burocracia do sistema, protocolos, acesso, liberação, suporte , mencionou a insatisfação também sobre os valores, visto que realizam urgência e emergência.  
Perguntei se eles possuíam o número do SUPORTE , e ele relatou ter muita dificuldade no contato conosco. Verificado direito ao reajuste, é RIO DE JANEIRO, ,as clinica de URGENCIA E EMERGENCIA há 5 , para 13806 vidas. Dr. me passou contato qual não está na divulgação 21992794180 para que possamos conversar; Enviado mensagem pedindo a sugestão nos valores;

4º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Conforme retorno do Dr. o mesmo deseja o valor de 150 por cada atendimento de urgência para que continue atendendo, visto que ele lança dois atos, o consulta de emergencia e o procedimento.  
81000057 Consulta de emergencia 24 horas R\$110,00 ( o que já recebe)  
e sugeriu 40 reais por cada segundo procedimento que lança pois o valor é R\$25,00 atualmente, ou seja , sugere valores nos seguintes procedimentos:

5º contato

Data

21/08/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Em contato com a clinica, aceitaram o novo valor autorizado pela gestão e irão permanecer com a operadora visto que estavam aguardando o respaldo do reajuste para saber se iriam continuar ou iam seguir com o desligamento:

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Moeda já aplicada e clinica já ciente dos novos valores.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro