



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 42715 RJ CINTIA REIS DE SOUZA VALVERDE

CNPJ CPF
30198383000115 05239512728

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
05/08/2019 PJ Operadora SAD169650385158 05/10/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO RJ 5.345 687

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
05/10/2023 05/10/2023 0 dia(s)

Status retenção
☒ Retenção efetiva
☐ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Prot inicial:40641420230824000253-18/09/2023:Tent.de cont.realizada s/sucesso.Tels (21) 986681955 (21) 34211695, (21) 965953801 as 10h25.Enviado Whats nos tel.(21) 986681955 e (21) 965953801.Aguardando retorno,22/09/2023-Interação via protocolo:Olá Dr(a).CINTIA REIS DE S.VALVERDE, tudo bem?O motivo do meu contato refere-se à validar vosso atend.pelo plano,a Dra está atendimento pelo plano Odontolife/Dental Uni?Caso não, poderia nos informar o motivo pelo não atendimento ? Há algo que possamos fazer para retomarem à parceria?

2º contato Data

Obs.:
28/09/2023-Enviado e-mail ODONTOVAL2018@GMAIL.COM,questionando atendimento pelo plano .aguardando retorno.02/10/2023-Em resposta, via e-mail Dra informa que estão atendendo Sim, porém que não há demanda . Diante disso registrei um protocolo de prospecção de beneficiários SAE169624592582 , a respondi informando que será feita ação de divulgação da clínica da mesma, p/ impulsionar à procura dos beneficiários pelos atendimentos.

3º contato Data

Obs.:
02/10/2023-Aguardando beneficiário Oculto
02/10/2023 -Boa tarde, Realizado beneficiário oculto através do telefone (21) 986681955 02/10 às 10h05, confirmaram que realizam atendimentos pelo plano!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:
Enviado whats app- em 02/10/2023 às 17:40 com à finalidade de confirmar se às prestadoras da Clínica ODONTOVAL (AQUILA REBECCA VIEIRA SANTOS CRO39209 e SABRINA FARANI GODA CRO38996) estariam atendendo pelo plano (pois protocolo registrado foi pelo CNPJ da Dra Cintia-40641420230928000203) , porém em resposta à mesma informou que não possui mais CNPJ , que atende apenas como pessoa física.Registrei um protocolo de prospecção de beneficiários SAE169624592582

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes