



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

1

Data

16/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39775

RJ

ISABELA DA ROCHA SILVA

CNPJ

CPF

38459322000176

13000509771

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2022

J

Operadora

SAD17002435505

16/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/11/2023

16/02/2024

91 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Entramos em contato com a Drª Isabela às 14:48, para investigar o motivo do descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 09:08, para saber se a Drª pretende prosseguir com o reajuste de tabela de urgência e emergência, ou se deseja trocar para atender consultas eletivas. Boa tarde, Em contato com a Drª às 10:38, a mesma confirmou que deseja fazer a troca de urgência e emergência, para atendimentos eletivos. Abrimos um protocolo (SAD170551578250) para o departamento do cadastro fazer a atualização cadastral da Drª.Aguardando beneficiário oculto.

3º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Aguardando beneficiário oculto.

4º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Realizado beneficiário oculto 16/02 às 10h, a mesma CONFIRMOU atender pelo plano. Segue print em anexo.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com a Drª, sugerimos o reajuste de tabela e a mesma solicitou a troca de urgência e emergência para atendimentos eletivos. Encaminhamos a tabela para a Drª é a mesma aceitou em continuar com plano. Também ofertamos suporte e treinamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro