



Protocolo ANS: 30448420210511000978 -
Protocolo SAB: SAB162074379453
Registrado em: 11/05/2021 11:36

Status: Resolvido

Nome:

JULIANA CEJANE MARTINS DA SILVA

CPF:

023.728.831-19

Nº Cartão:

002.025.342330.000001.01

Telefone: (62) 993723354

Celular: (62) 993723354

E-mail:

valentecolgate@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

GOIANIA - GO Ouvidoria

Tópico de ajuda:

Reclamação Negativa de Atendimento

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

11/05/2021 11:36

Assunto:

Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista:

[CRO:15857 - GO] [ODONTOLIFE] - ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE - [ATIVO]

ID Ligação:

Prazo até:

13/05/2021 11:36

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE

Qual o procedimento necessário?

R: Tratamento de Canal

Esta com dor?

R: Não informado

Quem é o beneficiário?

R: JULIANA CEJANE MARTINS DA SILVA

Sra Juliana em atendimento via WhatsApp, informa que estava realizando tratamento de canal na clinica da Dra ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE, onde a clinica entrou em contato informando que a Dra que é Endodontista não poderia mais atender, pois estava de licença maternidade.

Beneficiária informa que esta com três dentes abertos e com curativo.

Informa que tentou buscar outro profissional para realizar o tratamento, mas até o momento sem sucesso. Precisa finalizar o tratamento pois esta com os dentes abertos.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 12/05/2021 16:16

Mensagem:

Boa tarde!

Realizei contato com a clinica da Dra ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE - CRO 15857 no telefone (62) 36635672 e falei com a Daiane.

A mesma informou que na clinica eles tem a Dra Lidia que realiza tratamento de canal, mas a Dra esta de licença maternidade por orientações de seu médico.

Ainda não conseguiram outro profissional para realizar esse tratamento e quando os beneficiários entrem em contato estão informando que não possui profissional para esse tratamento no momento.

RESPOSTA

Data: 12/05/2021 15:52

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) JULIANA CEJANE MARTINS DA SILVA, tudo bem?

Estamos verificando a informação referente a profissional citada.

Desta forma segue abaixo indicação de outro profissional para seu atendimento.

ANDRE LUIZ GOMES DOS REIS CRO 15639

ODONTO REIS EIRELI

FONE: (62) 39960019

ENDEREÇO: C 212, 681 SALA 02, JARDIM AMERICA, GOIANIA, GO CEP: 74270250

ESPECIALISTA EM: ENDODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 12/05/2021 11:08

Mensagem:

Bom dia,

Visto que não tem nenhum protocolo aberto para licença maternidade.Não foi possível completar sua chamada ,protocolo aberto para atualização cadastral SAD162082813119

ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE CRO 15857
FONE: (62) 36635672
ENDEREÇO: DONA MARIA CARDOSO, 1306 QD 101 LT07, PARQUE AMAZONIA, GOIANIA, GO CEP: 74843080
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA

Validação de outra clínica que confirmou atendimento.

ANDRE LUIZ GOMES DOS REIS CRO 15639 Beatriz confirmou atendimento.
ODONTO REIS EIRELI
CNPJ: CNPJ: 24.974.699/0001-59
FONE: (62) 39960019
ENDEREÇO: C 212, 681 SALA 02, JARDIM AMERICA, GOIANIA, GO CEP: 74270250
ESPECIALISTA EM :
ENDODONTIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Nesse caso ,qual e o procedimento que devemos tomar,a clínica na qual fez o atendimento esta dando numero incorreto.

Obrigada

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 12/05/2021 11:07

Mensagem:

Bom dia,

Visto que não tem nenhum protocolo aberto para licença maternidade.Não foi possível completar sua chamada ,protocolo aberto para atualização cadastral SAD162082813119

ANA FLAVIA RESENDE FERREIRA DE ANDRADE CRO 15857
FONE: (62) 36635672
ENDEREÇO: DONA MARIA CARDOSO, 1306 QD 101 LT07, PARQUE AMAZONIA, GOIANIA, GO CEP: 74843080
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA

Validação de outra clínica que confirmou atendimento.

ANDRE LUIZ GOMES DOS REIS CRO 15639 Beatriz confirmou atendimento.
ODONTO REIS EIRELI
CNPJ: CNPJ: 24.974.699/0001-59
FONE: (62) 39960019
ENDEREÇO: C 212, 681 SALA 02, JARDIM AMERICA, GOIANIA, GO CEP: 74270250
ESPECIALISTA EM :
ENDODONTIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Nesse caso ,qual e o procedimento que devemos tomar,a clínica na qual fez o atendimento esta dando numero incorreto.

Obrigada

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 11/05/2021 11:44

Mensagem:

Não consta nos históricos de protocolos da Dra protocolo referente a licença.

A Dra autorizou as guias **8352231** e **8352234** para a beneficiária referente a canal.