



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20321

GO

MAISA MARIANO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

04133440102

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2023

F

Operadora

SAD171440120497

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

AGUAS LINDAS DE GOIAS

97

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/04/2024

05/07/2024

67 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Boa tarde.
Feito a ultima tentativa de contato via e-mail:MAISA_BSB@HOTMAIL.COM, visto que não foi realizada. Aguardando retorno.

2º contato

Data

21/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MAISA MARIANO DE OLIVEIRA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (61) 36139294, (61) 985838081 e email: MAISA_BSB@HOTMAIL.COM 21/02/2024 16:40 / 18/03/2024 / 22/03/2024 17:33 / 08/04/2024 15:37 / 15/04/2024 17:38 / 17/04/2024 09:47 / 24/04/2024 10:40 / 29/04/2024 11:31

3º contato

Data

21/06/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada todas as tentativas possiveis de contato via ligações, e-mail e WhatsApp sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis porém não obtivemos nenhum retorno. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro