

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qnt CRO(s)	1	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	83390	SP	ANA CAROLINA MACEDO DA SILVA LEAL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Pt. abertura protocolo			
29/05/2014	PF	Operadora	SAD164858044593	29/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PINDAMONHANGABA	SP	263	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		UNIDODONTO					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,32	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/03/2022	21/07/2022	114 dia(s)					
1º contato	Data						
	24/05/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 10:05:							
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga.							
No google encontramos apenas o mesmo número cadastrado, encaminhamos mensagem via e-mail: ACAROLINAMACEDO@HOTMAIL.COM.							
2º contato	Data						
	31/05/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 17:33:							
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga.							
Doutora não respondeu via e-mail.							
3º contato	Data						
	07/06/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 17:20:							
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga.							
Doutora não respondeu via e-mail.							
4º contato	Data						
	14/06/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação 12:07h:							
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga. /							
17/06/2022: Tentado contato via ligação às 09:39:							
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga.							

5º contato	Data	27/06/2022
Obs.:		
Tentado contato via ligação 12:04:		
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga. /		
05/07/2022: Tentado contato via ligação às 11:46:		
(12) 36451181 - Chama duas vezes e desliga.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	
Obs. Geral		
Tentamos contato 7 vezes com a profissional via ligação e e-mail, não obtivemos retorno.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhani</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 25/07/22 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		