



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

17/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21624

MG

CELENCINA DE ALMEIDA AZEVEDO NOVAES

CNPJ

CPF

-

89136381691

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2014

F

Operadora

SAD172893216553

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

15/10/2024

17/01/2025

94 dia(s)

1º contato

Data

15/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). CELENCINA DE ALMEIDA AZEVEDO NOVAES, tudo bem?,  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

15/10/2024

Obs.:

Localizei outro protocolo de SETEMBRO/2023 SAD168849088620 qual doutora já havia solicitado desligamento devido aos valores porem não foi dado segmento nas sugestões que ela enviou devido ao grande volume na rede de BH. Contudo atendia outras áreas, agora atende somente ORTO e OFM que não tem cobertura e não há possibilidade de negociar. Por gentileza, remover a divulgação da mesma e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa;

3º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,  
Dra não aceitou os valores proposto pelo IPCA, é de BELO HORIZONTE e atende somente OFM e ORTO que não são cobertos, seguirei com a desativação;  
Atte/

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro