

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qd CRO(s)	1	Data	07/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	128583	SP	MARY RIBEIRO KUROQUI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/11/2020	PF	Dentista	SAD16510087347	26/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	pº CRO(s) únicos divulgados				
SAD JOSE DOS CAMPOS	SP	1.732	46				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	30/06/2021	R\$ 234,90					
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/04/2022	07/06/2022	42 dia(s)					
1º contato	Data						
	02/06/2022						
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	07/06/2022						
Obs.: Em retorno pelo Whats Dra informa que vendeu seu consultório, e o lugar onde atende não realiza atendimentos por convenio.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito			
Obs. Geral			
Em retorno pelo Whats, informa que não possui mais consultório próprio e onde atende, presta atendimentos apenas de forma particular.			
Obs.:			
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede			