



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26827

RS

MAIARA CORADI

CNPJ

CPF

-

02628305070

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

F

Operadora

SAD171448694791

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

MARAU

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

30/04/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Contato feito via WPP:54 9666-1013, para averiguar situação da prestadora.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.: [13:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:10, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª MAIARA CORADI CRO: RS - 26827, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[15:48, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso[15:59, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[15:59, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso, achei mto difícil de lançar as coisas eu trabalho sozinho demanda muito tempo é complicado, não é simplificado

3º contato

Data

30/04/2024

Obs.: [16:01, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Se acaso o Drª tiver dúvidas sobre o sistema, podemos fornecer um treinamento, podemos mandar um vídeo gravado de um treinamento, e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[16:55, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: pelo valor que vocês pagam dos procedimentos não compensa pra mim, mas obrigada

4º contato

Data

30/04/2024

Obs.: [17:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: No ato do contrato, a mesma concordou com os valores. Ou seja, verifiquei que só terá direito ao reajuste no mês 11.[17:09, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: sim[17:12, 30/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode continuar atendendo com os valores até o mês 11, assim podemos realizar o reajuste[17:13, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: mas vou querer me descredenciar mesmo

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com RT, a mesma informa que teve dificuldades com o sistema. Ofertado suporte/treinamento a mesma recusou e questionou dos baixos valores, informado que a mesma poderia continuar atendendo com os valores até o mês onde teria direito aoreajuste. Drª ainda sim, solicitou desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro