

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	30/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	26827	RS	MAIARA CORADI		
CNPJ	CPF			02628305070	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/11/2023	F	Operadora	SAD171448694791	30/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	MARAU	16			
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/04/2024	30/04/2024	0 dia(s)			

1º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
Contato feito via WPP:54 9666-1013, para averiguar situação da prestadora.		

2º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
[13:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:10, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª MAIARA CORADI CRO: RS - 26827, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[15:48, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso[15:59, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[15:59, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: isso, achei mito difícil de lançar as coisas eu trabalho sozinha demanda muito tempo é complicado, não é simplificado.		

3º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
[16:01, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Se acaso o Drª tiver dúvidas sobre o sistema, podemos fornecer um treinamento, podemos mandar um vídeo gravado de um treinamento, e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[16:55, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: pelo valor que vocês pagam dos procedimentos não compensa pra mim, mas obrigada		

4º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
[17:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: No ato do contrato, a mesma concordou com os valores. Ou seja, verifiquei que só terá direito ao reajuste no mês 11.[17:09, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: sim[17:12, 30/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode continuar atendendo com os valores até o mês 11, assim podemos realizar o reajuste[17:13, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: mas vou querer me descredenciar mesmo		

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que teve dificuldades com o sistema. Ofertado suporte/treinamento a mesma recusou e questionou dos baixos valores, informado que a mesma poderia continuar atendendo com os valores até o mês onde teria direito a reajuste. Drª ainda sim, solicitou desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro