

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanra Santos		Qtd CRO(s)	7
Data		09/09/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	10137	GO	DAYANE CRYSTINA MARQUES RIBEIRO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/07/2016	Pf	Operadora	SAD164460313740	11/02/2021	
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados		
ALEXANIA	GO	3	0		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		SULAMERICA			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,60	20/01/2022	R\$ 150,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/02/2022	13/05/2022	91 dia(s)			
1º contato	Data	10/05/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação às 17:11: (62) 33361302 - Não atendida (62) 992278083 - Não atendida Buscamos um novo contato no google, porém sem sucesso.					
2º contato	Data	25/05/2022			
Obs.: Em contato via ligação (62) 33361302 às 08:40 com Julia, informou que a doutora estava atendendo, solicitou o número para contato e sinalizou que irá questionar a doutora sobre a possibilidade de retornar com a parceria.					
3º contato	Data	01/06/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (62) 33361302, sem sucesso. 04/07/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 992278083 mensagem via e-mail DAYANEGYN21@YAHOO.COM.BR. 03/08/2022: Encaminhado					
4º contato	Data	15/08/2022			
Obs.: Até o momento doutora não nos deu retorno.					

5º contato	Data	26/09/2022
Obs.: Seguiremos com o descredenciamento, profissional não retornou o contato e secretaria não demonstrou interesse via ligação.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Não conseguimos mais contato com a profissional, via whatsapp a profissional apenas visualiza e não responde, também não retornou via e-mail.		
Setor responsável		
☐ T.I.	☐ Análise técnica	☒ Comercial
☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		