

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Kauane Nogueira	Data	05/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15147	BA	ALVARO CARNEIRO DE OLIVEIRA NETO
CNPJ	07179457000154	CPF	01632054507
Data inclusão	11/07/2022	Tipo	Demandado por?
	PJ	Operadora	Nº do protocolo
Cidade	CAMACARI	UF	Dt. abertura protocolo
	BA	nº de vidas	14/02/2023
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	0,35	Última produz.	NÃO POSSUI
Data inicio	14/02/2023	Data final	05/05/2023
		Tempo finalização	80 dia(s)

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	0,35	Última produz.	NÃO POSSUI
Data inicio	14/02/2023	Data final	05/05/2023
		Tempo finalização	80 dia(s)

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Renovado prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baita procura
- Cobrança indevida
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular
- Servidor Público
- Óbito

- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocacia
- Sem local de Atendimento
- Prazo de Liberação de Guia
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Sem interesse em convênio
- Terceirização de atendimento
- Vendeu a Clínica

- Beneficiário Grosso
- Alteração responsável ténico
- Glosses
- Encerramento de atividades
- Divulgação indevida
- Informação prestada incorreta
- Aposentou
- Mudou de área
- Período liberação do guias
- Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Quando clínica se credenciou já foi informado que doutor não iria atender, pois é muita burocracia para a liberação e doutor só está no local de 15 em 15 dias com isso não é viável o atendimento.

Sector responsável

- T.I
- Central de atendimento

- Análise técnica
- Comercial

3º contato Data

11/04/2023

Obs.:

Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google

4º contato Data

Obs.:

3º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google	
4º contato	Data	
Obs.:		

3º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google	
4º contato	Data	
Obs.:		

3º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google	
4º contato	Data	
Obs.:		

3º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google	
4º contato	Data	
Obs.:		

3º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Clínica não informa telefone de contato do prestador, informa que ele só atende na clínica de 15 em 15 dias, não encontrado telefone pelo google	
4º contato	Data	
Obs.:		