

# Formulário - Processo de Retenção



Fundo Odontológico

Qtd CRO(s)	1
Data	12/01/2023

## Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	Nome dentista
DENTISE NOVA DE OLIVEIRA	DESCRIÇÃO

Operadora CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife 44468	RJ	DENTISE NOVA DE OLIVEIRA

Data indicação	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/05/2021	PI	Operadora	SAD166879389924	18/1/2022

Cidade	NITEROI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	RJ	597	109	

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quals?
	<input type="checkbox"/> Sim	não informado

Moda	Última produz.	Valor dívida prod.
0,32	20/12/2022	R\$ 300,48

Data inicio	Data final	Tempo finalização
09/05/2021	12/01/2023	614 dia(s)

1º contato	Data	18/11/2022
------------	------	------------

Obs.:	Boa tarde
-------	-----------

Afin de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.

2º contato	Data	22/11/2022
------------	------	------------

Obs.:

Encaminhado mensagem whats 21 98390-2084 questionando atendimento da prestadora Dra. 44468 - RJ - DENISE NOVA DE OLIVEIRA, aguardando retorno.

3º contato	Data	01/12/2022
------------	------	------------

Obs.:

Encaminhado novamente mensagem no whats 21 98390-2084 e também no e-mail: ANNE-ODONTO@HOTMAIL.COM questionando a remoção do prestador, aguardando retorno.

4º contato	Data	08/12/2022
------------	------	------------

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 31648985 michele informa que dra Anne só vai estar amanhã e retorna pelo whats

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

10/01/2023

Obs.:

bom dia,  
Solicito por gentileza retirar a divulgação da Dra THAIS FERREIRA BORGES DE FREITAS 41043 - RJ  
Em contato pelo whats, Secretaria da clínica informa que Dra THAIS FERREIRA não faz mais parte do corpo clínico.

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossista

Perda de contato

Alteração responsável ténico

Valores

Franquia

Burocracia

Removido prestador

Outros

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Migrar

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Regras Técnicas

Baixa procura

Anegra judicialização

Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Em contato pelo whats da Clínica, informa que Dra Denise e Dra Thaís não fazem mais parte do corpo clínico e que não possuem telefone de contato pessoal. Não é necessário abertura de protocolo

**Setor responsável**

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

**Agata B. Gomes**  
18/01/2023