

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	86926	SP	PAULO TRAJANO TELES RODRIGUES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
21/07/2015	P1	Operadora	SAD164570151426	24/02/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIBEIRAO PRETO	SP	1.488	50				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,43	SEM GUIAS CONCLUIDAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/02/2022	21/07/2022	147 dia(s)					
1º contato	Data						
	10/05/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 17:53:							
(16) 31015050 - Ligação não completa							
(16) 993317674 - Ligação não completa							
Encaminhado mensagem via e-mail SRADIDIOLOGIADIGITAL@GMAIL.COM, aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	01/06/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação ao 12:02:							
(16) 31015050 - Ligação não completa							
(16) 993317674 - Ligação não completa							
Doutor não respondeu ao e-mail							
3º contato	Data						
	08/06/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 08:51:							
(16) 31015050 - Ligação não completa							
(16) 993317674 - Ligação não completa							
4º contato	Data						
	15/06/2022						
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 16:12:							
(16) 31015050 - Ligação não completa							
(16) 993317674 - Ligação não completa							

5º contato	Data	20/06/2022
Obs.:		
Tentado contato via ligação às 09:36:		
(16) 31015050 - Ligação não completa		
(16) 993317674 - Não atende		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
6º contato		
Tentado contato via ligação às 11:20:		
(16) 31015050 - Ligação não completa		
(16) 993317674 - Não atende		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carreira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito	☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Tentamos contato em vários dias e horários diferentes porém não obtivemos sucesso, doutor não responde via e-mail. No google constam apenas os números que já possuímos em cadastro.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. de Aguiar Supervisão Gestão de Rede 05/04/22
Ivan Vaglini Administrativo		